TERMOS DE ASSINATURA DE CLOUD UPDATE SOFTWARE

Estes Termos de Assinatura de Cloud Update Software (estes "Termos de CUS") fazem parte do Formulário de Pedido, ou de qualquer outro contrato ou documento que incorpore estes Termos de CUS por referência (o "Documento Incorporador") celebrado entre a Hyland e o Cliente, e aditam determinado contrato que rege as licenças ou o suporte ao Software previamente adquiridos pelo Cliente (tal como um Contrato de Licença de Usuário Final (click-through ou por escrito), Contrato de Manutenção, Contrato Master e Contrato Master de Licenciamento, Serviços e Suporte de Software, Contrato de Licença de Software e Serviços ou outro contrato similar que trate de termos de licenciamento de Software) (o "Contrato Principal de Licença"). No caso de qualquer conflito entre estes Termos de CUS e o Contrato Principal de Licença, estes Termos de CUS prevalecerão.

Caso estes Termos de CUS sejam incorporados em um Documento Incorporador celebrado entre a Hyland e um provedor de soluções autorizado da Hyland com relação a um determinado Cliente, o referido provedor de soluções autorizado da Hyland deverá garantir que o referido Cliente tenha concordado com os presentes Termos de CUS como um aditivo ao Contrato Principal de Licença, tendo o Contrato Principal de Licença sido celebrado entre a Hyland e o referido Cliente ou entre o provedor de soluções autorizado da Hyland e o referido Cliente.

1. TERMOS DEFINIDOS.

(a) Os termos em maiúsculas usados nestes Termos de CUS e não definidos neste documento terão os mesmos significados a eles atribuídos no Contrato Principal de Licença. O termo "Contrato", conforme utilizado no Contrato Principal de Licença e nestes Termos de CUS, significa o Contrato Principal de Licença conforme aditado por estes Termos de CUS.

(b) Os seguintes termos definidos são adicionados ao Contrato Principal de Licença:

"Ferramentas de CUS" ou "CUS Tools" significa o CUS broker e worker nodes instalados no ambiente do Cliente para facilitar o fornecimento de Atualizações e Aprimoramentos.

"Assinatura de Cloud Update Software" significa uma assinatura para Software e Suporte, conforme descrito na Cláusula 2 destes Termos de CUS.

"Dados de CUS" significa: (a) metadados que descrevem as versões e configurações de compilação do Software usadas pelo Cliente; (b) metadados e artefatos binários associados à atualizações ou versões do Software disponíveis; (c) informações sobre o ambiente de rede (network) no qual o Software está instalado; (d) solicitações e respostas do sistema ou do usuário, e registros relacionados a elas; (e) erros registrados; e (f) outros dados que podem ser habilitados para troca pelo administrador do sistema do Cliente para oferecer suporte a determinadas funcionalidades do sistema.

"Data Efetiva" significa a data em que o Documento Incorporador seja assinado integralmente pelo Cliente e pela Hyland.

“Software”, conforme utilizado nestes Termos de CUS, significa o Software conforme definido e licenciado ao Cliente nos termos do Contrato Principal de Licença.

“Taxas de Assinatura” significam, não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato Principal de Licença, as taxas periódicas para a Assinatura de Cloud Update Software, e pagáveis pelo Cliente à Hyland ou ao provedor de soluções autorizado da Hyland, se aplicável.

“Suporte” significa: (A) caso o Cliente receba suporte diretamente da Hyland, (i) “Suporte” ou “Manutenção e Suporte” ou “Serviços de Sucess Path” ou serviços similares, caso tais serviços sejam prestados nos termos de um contrato existente entre a Hyland e o Cliente; ou (ii) caso não haja tal contrato existente entre a Hyland e o Cliente, os serviços prestados pela Hyland de acordo com os termos estabelecidos em <https://legal.hyland.com/Customer-Legal-Center#software-maintenance-and-support-terms>; ou (B) se o Cliente receber suporte de um provedor de soluções autorizado da Hyland, “Suporte” ou “Manutenção e Suporte”, conforme descrito e fornecido pelo provedor de soluções autorizado da Hyland de acordo com os termos de um contrato existente entre o Cliente e o provedor de soluções autorizado da Hyland.

“Atualizações e Aprimoramentos” ou “Upgrades e Enhancements” significam, a menos que de outra forma definido em um contrato entre a Hyland e o Cliente, ou entre um provedor de soluções autorizado da Hyland e o Cliente, toda e qualquer nova versão, melhorias, modificações, upgrades, atualizações, correções e adições ao Software que a Hyland disponibilize aos seus usuários finais em geral durante a vigência do Contrato, juntamente com atualizações da Documentação para refletir tais novas versões, aprimoramentos, modificações, upgrades, correções ou adições; sendo certo que, todavia, que “Atualizações e Aprimoramentos” não incluirão novas ofertas de produtos distintos, novos módulos ou Software em nova plataforma.

2. ASSINATURA DE CLOUD UPDATE SOFTWARE. Durante a vigência da Assinatura de Cloud Update Software, conforme estabelecido na Cláusula 3 destes Termos de CUS, a Assinatura de Cloud Update Software incluirá: (i) o direito do Cliente de usar o Software, sujeito aos mesmos direitos e restrições estabelecidos no Contrato Principal de Licença, exceto quando de outra forma previsto nestes Termos de CUS; e (ii) Suporte para o Software. Para Software que inclui funcionalidade que o permite operar com as Ferramentas de CUS, o Suporte incluirá a entrega de Atualizações e Aprimoramentos por meio das Ferramentas de CUS, que devem estar conectadas à Internet para funcionar. Para maior esclarecimento, na medida em que o Cliente licenciou o Software em caráter perpétuo antes da Data Efetiva, tal licença perpétua para o Software sob o Contrato Principal de Licença será rescindida na Data Efetiva e substituída por uma licença por assinatura, conforme disposto nestes Termos de CUS.

O Cliente reconhece e concorda que as Ferramentas de CUS permitem a transferência de Dados de CUS entre o ambiente do Cliente e a nuvem (cloud) da Hyland exclusivamente para permitir a Assinatura de Cloud Update Software do Cliente. Os Dados de CUS agregados e anônimos poderão ser utilizados pela Hyland para melhorar seus serviços e produtos.

3. PRAZO DA ASSINATURA DE CLOUD UPDATE SOFTWARE. A menos que rescindido antecipadamente por infração de acordo com os termos do Contrato, o prazo da Assinatura de Cloud Update Software terá início na Data Efetiva e continuará durante a Extensão do Prazo (Term Length) identificada no Documento Incorporador (“Prazo Inicial”), e tal prazo será renovado automaticamente a partir de então por prazos sucessivos de mesma duração do Prazo Inicial, a menos que uma das partes notifique a outra sobre a não renovação, por escrito, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, caso em que a Assinatura de Cloud Update Software será rescindida no final do prazo então vigente. O direito do Cliente de rescindir o Contrato Principal de Licença por conveniência não se aplicará à Assinatura de Cloud Update Software; o Cliente poderá optar por não renovar sua Assinatura de Cloud Update Software após o Prazo Inicial, conforme descrito nesta cláusula.

4. TAXAS DE ASSINATURA.

(a) *Taxas de Assinatura a Pagar à Hyland.* Em lugar da obrigação do Cliente de pagar taxas de licença de Software e taxas de Suporte nos termos do Contrato Principal de Licença, o Cliente pagará Taxas de Assinatura à Hyland durante o prazo da Assinatura de Cloud Update Software nos valores faturados pela Hyland. As Taxas de Assinatura para o Prazo Inicial estão estabelecidas no Documento Incorporador. O Cliente receberá uma fatura na Data Efetiva referente ao primeiro ano do Prazo Inicial. Tal fatura será devida e pagável de acordo com o Contrato Principal de Licença e, se não houver termos de pagamento estabelecidos no Contrato Principal de Licença, tal fatura será devida e pagável pelo Cliente dentro de trinta (30) dias a partir do recebimento da fatura. Nos anos subsequentes, o Cliente receberá uma fatura referente às Taxas de Assinatura antes do início do ano em questão, e essas faturas serão devidas e pagáveis pelo Cliente antes do início do ano em questão. A Hyland ajustará as Taxas de Assinatura, anualmente, a cada aniversário da Data Efetiva do Aditivo, pelo último valor acumulado conhecido do IPCA no momento em que a Hyland emitir a fatura. Para os devidos fins, "IPCA" significa o Índice de Preços para o Consumidor Amplo, medido pelo IBGE, ou qualquer índice que lhe suceda criado para substituir esse índice. Caso o Cliente adicione licenças de Software adicionais à Assinatura de Cloud Update Software, o Cliente será faturado pelas Taxas de Assinatura para as licenças de Software adicionais de forma proporcional mediante a aceitação do pedido de compra para essas licenças de Software adicionais. Tal fatura será devida e pagável pelo Cliente de acordo com o Contrato Principal de Licença e, se não houver termos de pagamento estabelecidos no Contrato Principal de Licença, a fatura será devida e pagável pelo Cliente dentro de trinta (30) dias a partir do recebimento da fatura. Posteriormente, as Taxas de Assinatura relacionadas ao Software adicional serão incluídas nas faturas subsequentes emitidas com relação à Assinatura de Cloud Update Software.

(b) *Falta de Pagamento.* A Hyland poderá, sem que haja limite aos seus outros direitos e recursos, suspender ou cessar o fornecimento da Assinatura de Cloud Update Software caso o Cliente não efetue qualquer pagamento quando devido (exceto com relação a Valores Contestados). A Hyland envidará esforços razoáveis para (i) notificar o Cliente antes de qualquer suspensão, salvo se proibido pela lei aplicável ou por ordem judicial, e (ii) restabelecer o acesso à Assinatura de Cloud Update Software após o recebimento do pagamento. O Cliente permanecerá responsável por todas as taxas incorridas antes e durante qualquer suspensão. Conforme usado neste documento, "Valores Contestados" significa aqueles valores em qualquer fatura que a parte faturada esteja contestando de forma razoável e de boa-fé e esteja cooperando diligentemente para resolver a disputa.

(c) *Taxas de Assinatura Pagáveis à um Provedor de Soluções Autorizado da Hyland.* Caso o Cliente esteja recebendo Suporte de um provedor de soluções autorizado da Hyland, e pagando Taxas de Assinatura a tal provedor de soluções autorizado da Hyland, as Taxas de Assinatura serão faturadas, devidas e pagáveis de acordo com o contrato do Cliente com tal provedor de soluções autorizado da Hyland.

5. INDENIZAÇÃO POR INFRAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL. Caso o Cliente tenha direito a um reembolso de taxas pagas nos termos de uma cláusula de indenização por infração de propriedade intelectual do Contrato Principal de Licença, não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato Principal de Licença, o valor de tal reembolso será as taxas pré-pagas e não utilizadas para a parte rescindida da Assinatura de Cloud Update Software.

6. IDIOMA DE CONTROLE. A Hyland poderá disponibilizar outras versões destes Termos de CUS em outros idiomas neste local online. Esta versão em inglês destes Termos de CUS prevalecerá sobre qualquer versão dos Termos de CUS disponibilizada neste local on-line em outro idioma se o Documento de Incorporação estiver em inglês. Se o Documento Incorporador estiver em um idioma que não seja inglês (tal idioma, o "Outro Idioma"), mas estes Termos de CUS não forem disponibilizados neste local on-line no Outro Idioma, esta versão em inglês prevalecerá sobre qualquer outra versão dos Termos de CUS que possa ser disponibilizada neste local on-line em outro idioma.

A versão mais atual deste documento será aquela em vigor a partir das 12:00 am EST (horário padrão do leste dos EUA) da data estampada em tal versão on-line.