TÉRMINOS ACTUALIZACIÓN EN LA NUBE DE LA SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE

Estos Términos Actualización en la Nube de la Suscripción al Software (estos "Términos CUS") forman parte del Formulario de Pedido, o cualquier otro acuerdo o documento, que incorpora estos Términos CUS por referencia (el "Documento de Incorporación") celebrado entre Hyland y el Cliente, y modifican cierto contrato separado que rige las licencias o el soporte del Software previamente adquirido por el Cliente (tal como un Acuerdo de Licencia de Usuario Final (clic o escrito), Contrato de Mantenimiento, Contrato Maestro y Contrato Maestro de Licencia, Servicios y Soporte, Contrato de Licencia de Software y Servicios u otro contrato similar que aborde los términos de licencia de Software) (el "Contrato de Licencia Subyacente"). En caso de cualquier conflicto entre estos Términos CUS y el Contrato de Licencia Subyacente, estos Términos CUS prevalecerán.

Si estos Términos CUS se incorporan a un Documento de Incorporación celebrado entre Hyland y un distribuidor de soluciones autorizado de Hyland en relación con un Cliente en particular, dicho distribuidor de soluciones autorizado de Hyland debe asegurarse de que dicho Cliente haya aceptado estos Términos CUS como una enmienda al Contrato de Licencia Subyacente, ya sea que ese Contrato de Licencia Subyacente sea entre Hyland y dicho Cliente o el distribuidor de soluciones autorizado de Hyland y dicho Cliente.

1. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.

(a) Todos los términos que comienzan con mayúscula utilizados en estos Términos CUS y no definidos en este documento se utilizan aquí con el significado que se le atribuya a dichos términos en el Contrato de Licencia Subyacente. El término "Contrato", tal como se utiliza en el Contrato de Licencia Subyacente y en estos Términos CUS en lo sucesivo, significará el Contrato de Licencia Subyacente modificado por estos Términos CUS.

(b) Se agregan los siguientes términos definidos al Contrato de Licencia Subyacente:

"Herramientas CUS" se refiere a los nodos de agente y de trabajo de CUS, instalados en el entorno del Cliente para facilitar la provisión de Actualizaciones y Mejoras.

"Actualización en la Nube de la Suscripción al Software" ("Cloud Update Software Subscription" en inglés) significa una suscripción al Software y Soporte como se describe en la Sección 2 de estos Términos CUS.

"Datos CUS" significa: (a) metadatos que describen las versiones y configuraciones del Software utilizadas por el Cliente; (b) metadatos y artefactos binarios asociados con las actualizaciones o versiones disponibles del Software; (c) información sobre el entorno de red en el que está instalado el Software; (d) solicitudes y respuestas del sistema o del usuario, y registros relacionados con los mismos; (e) errores registrados; y (f) otros datos que el administrador del sistema del Cliente pueda habilitar para su intercambio con el fin de dar soporte a determinadas funciones del sistema.

"Fecha de Entrada en Vigor" se refiere a la fecha en que el Documento de Incorporación es suscrito integralmente entre el Cliente y Hyland.

"Software", tal como se utiliza en este documento, significa el Software tal como se define y se concede bajo licencia al Cliente en virtud del Contrato de Licencia Subyacente.

"Tarifas de Suscripción" significa, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el Contrato de Licencia Subyacente, las cuotas periódicas por la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software, y pagaderas por el Cliente a Hyland o al distribuidor de soluciones autorizado de Hyland, si corresponde.

"Soporte" significa: (A) si el Cliente recibe soporte directamente de Hyland, (i) "Soporte" o "Mantenimiento y Soporte" o "Servicios Success Path" o servicios similares si esos servicios se proporcionan en virtud de un acuerdo existente entre Hyland y el Cliente; o (ii) si no existe tal acuerdo existente entre Hyland y el Cliente, los servicios proporcionados por Hyland de acuerdo con los términos establecidos en <https://legal.hyland.com/Customer-Legal-Center#software-maintenance-and-support-terms>; o (B) si el Cliente recibe soporte de un distribuidor de soluciones autorizado de Hyland, "Soporte" o "Mantenimiento y Soporte", según lo descrito y proporcionado por el distribuidor de soluciones autorizado de Hyland, de conformidad con los términos de un acuerdo existente entre el Cliente y el distribuidor de soluciones autorizado de Hyland.

"Actualizaciones y Mejoras" significa, salvo que se defina lo contrario en un acuerdo entre Hyland y el Cliente, o entre un distribuidor de soluciones autorizado de Hyland y el Cliente, todas y cada una de las nuevas versiones, mejoras, modificaciones, actualizaciones, correcciones y adiciones al Software que Hyland pone a disposición a sus usuarios finales generalmente durante la vigencia del Contrato, junto con las actualizaciones de la Documentación para reflejar dichas nuevas versiones, mejoras, modificaciones, actualizaciones, correcciones o adiciones; siempre que, sin embargo, lo anterior no incluya ofertas de productos nuevas y separadas, nuevos módulos o Software rediseñado.

2. ACTUALIZACIÓN EN LA NUBE DE LA SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE. Durante el plazo de la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software como se describe en la Sección 3 de estos Términos CUS, la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software incluye: (i) el derecho del Cliente a usar el Software, sujeto a los mismos derechos y restricciones establecidos en el Contrato de Licencia Subyacente, salvo que se indique lo contrario en este documento; y (ii) Soporte para dicho Software. Para el Software que incluye la funcionalidad que le permite operar con las Herramientas CUS, el Soporte incluye la entrega de Actualizaciones y Mejoras a través de las Herramientas CUS, que deben estar conectadas a Internet para funcionar. Para mayor claridad, en la medida en que el Cliente haya obtenido una licencia perpetua del Software antes de la Fecha de Entrada en Vigor, dicha licencia perpetua del Software en virtud del Contrato de Licencia Subyacente finalizará en la Fecha de Entrada en Vigor y se sustituirá por una licencia de suscripción tal y como se indica en estos Términos CUS.

El Cliente reconoce y acepta que las Herramientas CUS permiten la transferencia de Datos CUS entre el entorno del Cliente y la nube de Hyland únicamente para permitir la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software del Cliente. Hyland puede utilizar los datos CUS agregados y anonimizados para mejorar sus servicios y productos.

3. DURACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN EN LA NUBE DE LA SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE. A menos que se rescinda antes por incumplimiento de conformidad con los términos del Contrato, el plazo de la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software comenzará en la Fecha de Entrada en Vigor y se extenderá hasta la Duración del Plazo identificada en el Documento de Incorporación ("Plazo Inicial"), y dicho plazo se renovará automáticamente por períodos sucesivos de igual duración que el Plazo Inicial, salvo que y hasta que cualquiera de las partes notifique por escrito con al menos treinta (30) días de anticipación la no renovación, en cuyo caso la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software finalizará al final del plazo vigente en ese momento. El derecho del Cliente a rescindir el Contrato de Licencia Subyacente por conveniencia no se aplicará a la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software; el Cliente puede optar por no renovar la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software después del Plazo Inicial como se describe en esta disposición.

4. TARIFAS DE SUSCRIPCIÓN.

(a) *Tarifas de Suscripción Pagaderas a Hyland.* En lugar de la obligación del Cliente de pagar las tarifas de licencia de Software y las tarifas de Soporte en virtud del Contrato de Licencia Subyacente, el Cliente pagará las Tarifas de Suscripción a Hyland durante el plazo de la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software en los montos facturados por Hyland. Las Tarifas de Suscripción para el Plazo Inicial se establecen en el Documento de Incorporación. Se facturará al Cliente en la Fecha de Entrada en Vigor del primer año del Plazo Inicial. Dicha factura vencerá y será pagadera de acuerdo con el Contrato de Licencia Subyacente, y si no se establecen términos de pago en el Contrato de Licencia Subyacente, dicha factura será vencida y pagadera por el Cliente neto treinta (30) días posteriores a la recepción de dicha factura. Para cualquier año posterior, se facturarán al Cliente las Tarifas de Suscripción antes del comienzo de dicho año, y dichas facturas vencerán y serán pagaderas por el Cliente al comienzo de dicho año o antes. En caso de que el Cliente agregue licencias de Software adicionales a la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software, se le facturarán las Tarifas de Suscripción para dichas licencias de Software adicionales sobre una base prorrateada tras la aceptación de la orden de compra de dichas licencias de Software adicionales. Dicha factura será vencida y pagadera por el Cliente de acuerdo con el Contrato de Licencia Subyacente, y si no se establecen términos de pago en el Contrato de Licencia Subyacente, dicha factura será vencida y pagadera por el Cliente neto treinta (30) días posteriores a la recepción de dicha factura. Posteriormente, las Tarifas de Suscripción relacionadas con dicho Software adicional se incluirán en las facturas posteriores emitidas con respecto a la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software.

(b) *Falta de Pago.* Hyland puede, sin limitar sus otros derechos y recursos, suspender o cesar la provisión de la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software en el caso de que el Cliente no realice ningún pago a su vencimiento (que no sea con respecto a los Montos Disputados). Hyland hará todos los esfuerzos razonables para (i) notificar al Cliente antes de cualquier suspensión, a menos que lo prohíba la ley aplicable o una orden judicial, y (ii) restablecer el acceso a la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software después de que se haya recibido el pago. El Cliente seguirá siendo responsable de todas las tarifas incurridas antes y durante cualquier suspensión. Tal como se utiliza en este documento, "Montos Disputados" significa aquellos montos en cualquier factura que la parte facturada impugna razonablemente y de buena fe y coopera diligentemente para resolver el litigio.

(c) *Tarifas de Suscripción Pagaderas a un Distribuidor de Soluciones Autorizado de Hyland.* Si el Cliente recibe Soporte de un distribuidor de soluciones autorizado de Hyland y paga Tarifas de Suscripción a dicho distribuidor de soluciones autorizado de Hyland, las Tarifas de Suscripción se facturarán y vencerán y pagarán conforme al acuerdo del Cliente con dicho distribuidor de soluciones autorizado de Hyland.

5. INDEMNIZACIÓN POR INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL. En el caso de que el Cliente tenga derecho a un reembolso de las tarifas pagadas en virtud de una disposición de indemnización por infracción de propiedad intelectual del Contrato de Licencia Subyacente, no obstante cualquier disposición en contrario en el Contrato de Licencia Subyacente, el monto de dicho reembolso será las tarifas prepagadas y no utilizadas por la parte rescindida de la Actualización en la Nube de la Suscripción al Software.

6. IDIOMA QUE CONTROLA. Hyland puede poner a disposición otras versiones de estos Términos CUS en otros idiomas en esta ubicación en línea. Esta versión en inglés de estos Términos CUS prevalece sobre cualquier versión de los Términos CUS disponible en este sitio web en otro idioma si el Documento de Incorporación está en inglés. Si el Documento de Incorporación está en un idioma distinto del inglés (dicho idioma, el "Otro Idioma"), pero estos Términos CUS no están disponibles en esta ubicación en línea en el Otro idioma, esta versión en inglés prevalece sobre cualquier otra versión de los Términos CUS que pueda estar disponible en este sitio web en otro idioma.

La versión más actual de este documento tendrá vigencia a partir de las 12:00 a.m. EST (Hora Estándar del Este) de la fecha estampada en dicha versión en línea.