

## Annexe du Content Innovation Cloud (Add-on)

Cette Annexe du Content Innovation Cloud fait partie du Contrat Cadre, du Bon de Commande ou de tout autre contrat conclu entre le Client et Hyland, qui intègre cette Annexe du Content Innovation Cloud par référence (le « Document Constitutif »). Tel qu'utilisé dans le présent document, le « Contrat » désigne le Document Constitutif, y compris la présente Annexe du Content Innovation Cloud, et tout autre contrat incorporé dans le Document Constitutif.

### DÉFINITIONS.

Tous les termes portant une majuscule, utilisés dans cette Annexe auront la signification qui leur est attribuée dans la présente Annexe ou, s'ils ne sont pas définis dans cette Annexe, ailleurs dans le Contrat.

« **Données Relatives au Compte et à l'Utilisation** » désigne (i) les données de facturation et les informations d'inscription nécessaires pour la configuration, l'utilisation et la facturation du Content Innovation Cloud; et (ii) les données statistiques, les informations, les données fonctionnelles, de performance et de configuration, ainsi que toute autre information générée par l'utilisation du Content Innovation Cloud.

« **PUA** » désigne la Politique d'Utilisation Acceptable de Hyland, actuellement disponible à l'adresse <https://legal.hyland.com/Custom-er-Legal-Center#acceptable-use-policy-attachment>. Le terme défini « Services Cloud Hyland » dans la PUA comprend Content Innovation Cloud.

« **Abonnement au Produit Content Innovation Cloud** » désigne l'abonnement à un service Content Innovation Cloud acheté par le Client.

« **Données Client** » désigne toutes les données électroniques ou informations soumises par le Client ou un Utilisateur au Content Innovation Cloud. Pour plus de clarté, les Données Client comprennent l'*Input* et l'*Output*, mais excluent les Données Relatives au Compte et à l'Utilisation ainsi que les retours d'expérience ou suggestions du Client.

« **Content Innovation Cloud** » désigne les services basés sur le cloud désignés par Hyland sous le nom de Content Innovation Cloud et mis à la disposition du Client par Hyland sur la base d'un abonnement, comme décrit plus en détail dans la Documentation, le Guide du Content Innovation Cloud et le Bon de Commande correspondant.

« **Guide du Content Innovation Cloud** » désigne les engagements, obligations et restrictions supplémentaires alors en vigueur liés au Content Innovation Cloud ou à un produit Content Innovation Cloud spécifique, qui est mis à disposition par Hyland à l'adresse <https://legal.hyland.com/hyland-experience-guide> (ou à tout autre emplacement fourni par Hyland).

« **Date d'Entrée en Vigueur** » désigne la date à laquelle le Document Constitutif est signé par la dernière partie signataire du Document Constitutif.

« **Modèles d'IA** » désigne les modèles d'IA ou autres fonctionnalités d'IA utilisés ou disponibles pour une utilisation dans le Content Innovation Cloud, tels qu'identifiés dans les fiches de IA Service Cards applicables.

« **Acte Interdit** » désigne (i) toute utilisation ou exportation du Content Innovation Cloud non autorisée par le présent Contrat ; (ii) une violation des obligations du Client en vertu de la section 5.4 ; ou (iii) une violation de la PUA.

« **Success Path** » désigne l'achat d'un engagement de niveau de service applicable par le Client, tel que décrit dans le Manuel Success Path.

« **Manuel Success Path** » désigne la dernière version du manuel décrivant les Services Success Path, telle que publiée par Hyland de temps à autre sur un site désigné par Hyland, actuellement : <https://legal.hyland.com/#success-paths-manual> .

« **Services Success Path** » désigne les services, tels que décrits dans le Manuel Success Path, applicables au Success Path acheté par le Client.

« **Services d'Essai** » désigne tout logiciel, service ou fonctionnalité fourni par Hyland, qui est mis à la disposition du Client à des fins de test et de retour d'information. Cela inclut, mais sans s'y limiter, les produits et services déterminés comme « alpha », « beta », « essai », « non-GA », « aperçu pour le développeur », « évaluation », ou une désignation similaire.

« **IA Tierce** » désigne les Modèles d'IA fournis par des tiers non affiliés.

« **PUAs des Tiers** » désigne les politiques d'utilisation des tiers qui s'appliquent à l'utilisation de l'IA Tierce.

« **Utilisateurs** » désigne (i) les salariés ou sous-traitants du Client et ses Affilié(s) Autorisé(s) qui sont autorisés d'accéder et d'utiliser le Content Innovation Cloud conformément aux termes et conditions générales du Contrat; et (ii) tout utilisateur supplémentaire auquel le Client est autorisé à donner accès au Content Innovation Cloud, tel qu'expressément convenu par écrit entre les parties.

## 1. CONTENT INNOVATION CLOUD.

### 1.1 Mise à Disposition du Content Innovation Cloud.

1.1.1 *Fourniture du Content Innovation Cloud.* Pendant la durée d'un Abonnement au Produit Content Innovation Cloud et sous réserve du respect par le Client des termes du Contrat, Hyland concède au Client et à ses Utilisateurs un droit révocable, non exclusif, non cessible et limité d'utiliser le service Content Innovation Cloud applicable tel que fourni par Hyland, conformément à la Documentation et au Guide du Content Innovation Cloud, uniquement pour l'utilisation par le Client et ses Utilisateurs pour les opérations commerciales internes du Client.

1.1.2 *Affiliés Autorisés.* Les Affiliés du Client auront le droit d'utiliser le Content Innovation Cloud acheté conformément à un Bon de Commande dans la mesure où ces Affiliés sont identifiés sur ce Bon de Commande (un « Affilié Autorisé »). Le Client sera responsable de toute violation du Contrat par un tel Affilié Autorisé comme si cet Affilié Autorisé était le Client.

## 1.2 Guide du Content Innovation Cloud.

1.2.1 *En Général.* Nonobstant toute disposition contraire dans le Contrat ou tout autre accord entre les parties, Hyland fournira Content Innovation Cloud conformément à la présente Annexe et au Guide Content Innovation Cloud. Toutes les obligations relatives aux niveaux de service, à l'assistance ou à la sécurité sont énoncées dans la présente Annexe et dans le Guide Content Innovation Cloud, et aucune autre obligation du Contrat (ou de tout autre accord) ne s'appliquera au Content Innovation Cloud. Le Guide du Content Innovation Cloud est entièrement incorporé comme s'il était reformulé dans les présentes.

1.2.2 *Mises à Jour.* Hyland se réserve le droit de mettre à jour à sa discrétion le Guide du Content Innovation Cloud. Ces mises à jour entreront en vigueur lors du prochain renouvellement de l'Abonnement au Produit Content Innovation Cloud du Client. Hyland publiera une notification de ces mises à jour sur le site Web sécurisé de Hyland destiné aux utilisateurs finaux (actuellement <https://connect.hyland.com/>), auquel le Client peut s'abonner pour recevoir les mises à jour. La poursuite de l'accès ou de l'utilisation du Content Innovation Cloud par le Client constitue l'acceptation de ces mises à jour par le Client. Si le Client achète des Abonnements au Produit Content Innovation Cloud supplémentaires, le Guide Content Innovation Cloud alors en vigueur s'appliquera à ces achats.

1.3 Restriction d'Utilisation du Prestataire. Si le Client souhaite permettre à un prestataire de: (i) utiliser les outils de configuration ou d'administration, ou toute interface de programmation d'application («API»); (ii) assister à une formation de Hyland, en ligne ou physiquement ; ou (iii) accéder à l'un des sites internet sécurisés de Hyland (y compris, mais à titre non exhaustif, [Hyland.com/Community](https://hyland.com/Community)), soit par l'utilisation, par le prestataire, des identifiants de connexion du Client, soit par des identifiants reçus directement ou indirectement par le prestataire; dans ce cas ; Hyland peut exiger au Client de conclure un accord de confidentialité directement avec l'entité qui emploie ce prestataire.

## 1.4 Durée du présent Annexe du Content Innovation Cloud et de l'Abonnement au Produit Content Innovation Cloud.

1.4.1 *Durée.* Cette Annexe du Content Innovation Cloud aura une durée commençant à la Date d'Entrée en Vigueur et se poursuivra jusqu'à l'expiration ou la résiliation de tous les Abonnements à des Produits Content Innovation Cloud. La durée d'un Abonnement à un Produit Content Innovation Cloud sera la Durée Initiale telle que définie dans le Bon de Commande applicable et, sauf indication contraire dans le Bon de Commande, cette durée se renouvellera automatiquement pour des périodes supplémentaires de même durée que la Durée Initiale, à moins que l'une des parties ne donne à l'autre un préavis de non-renouvellement au moins trente (30) jours avant la fin de la période en cours. Dans le cas où le Client achète des licences ou des services complémentaires à un Abonnement à un Produit Content Innovation Cloud par le biais d'un Bon de Commande ou d'un bon d'achat, la durée de ces licences ou services complémentaires coïncide avec celle de l'Abonnement à un Produit Content Innovation Cloud existante, sauf indication contraire dans un Bon de Commande. Nonobstant toute disposition contraire, un Abonnement à un Produit Content Innovation Cloud ne peut être résilié ou non renouvelé que de la manière décrite dans la présente Section 1.4.

1.4.2 *Résiliation.* Chacune des parties peut résilier un Abonnement au Produit Content Innovation Cloud avec effet immédiat moyennant d'une notification écrite à l'autre partie, si l'autre partie a commis une violation à une

stipulation substantielle du Contrat et n'a pas remédié à la violation dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de l'avis écrit de la violation par la partie non défaillante. Dans le cas où le Client résilie en vertu de cette disposition, Hyland s'engage à rembourser au Client tous les frais prépayés pour l'Abonnement au Produit Content Innovation Cloud qui devaient être fournis après la date d'entrée en vigueur de résiliation.

1.4.3 *Résiliation pour Conformité Légale.* Si, selon l'avis raisonnable du Client ou de Hyland, la conformité de l'une ou l'autre des parties aux termes du Contrat est susceptible de violer toute loi ou réglementation mise en œuvre ou modifiée après la Date d'Entrée en Vigueur, le Client ou Hyland, selon le cas, peut résilier l'Abonnement au Produit Content Innovation Cloud applicable moyennant un préavis écrit de trente (30) jours adressé à l'autre partie.

1.4.4 *Suspension du Content Innovation Cloud.* Hyland se réserve le droit, sans limiter ses autres droits et recours, de suspendre ou cesser la fourniture du Content Innovation Cloud en cas : (i) d'un Acte Interdit; ou (ii) de défaut du Client à effectuer tout paiement à échéance (autre en ce qui concerne les paiements que le Client conteste raisonnablement et de bonne foi et coopère avec diligence pour les résoudre) (« Suspension »). Hyland s'engage à : (i) notifier le Client avant toute Suspension, à moins qu'il ne soit pas possible de le faire, et (ii) reprendre la fourniture du Content Innovation Cloud après la résolution du problème à l'origine de la Suspension. Le Client restera responsable de tous les frais encourus avant et pendant toute Suspension.

1.5 Services et Contenus de Tiers. Content Innovation Cloud peut contenir des fonctionnalités qui permettent au Client : (i) d'utiliser, de lier ou d'intégrer Content Innovation Cloud à des services de tiers choisis par le Client ; et/ou (ii) d'accéder à des sites Web, des services ou du contenu de tiers choisis par le Client. Hyland n'assume aucune responsabilité ni obligation à l'égard de ces services tiers ou de leurs défaillances. Hyland n'est pas responsable des données fournies par ces tiers ou par le Client à ces tiers via le Client via Content Innovation Cloud. Hyland se réserve le droit de suspendre ou de restreindre l'intégration avec tout service tiers si celui-ci présente un risque pour la sécurité, les performances ou tout autre aspect du Content Innovation Cloud ou des clients de Hyland en général. Hyland ne cautionne aucun site Web tiers ni aucun contenu tiers pouvant être lié au Content Innovation Cloud.

1.6 Services d'Essai. Si le Client s'inscrit ou accepte une invitation pour des Services d'Essai, y compris par le biais des sites Web de Hyland, ou s'il conclut un Bon de Commande pour ceux-ci, Hyland mettra ces Services d'Essai à la disposition du Client à titre d'essai, jusqu'à la première des dates suivantes : (a) la fin de la période d'essai pour laquelle le Client s'est inscrit pour utiliser les Services d'Essai applicables, ou (b) la fin de la date spécifiée dans le Bon de Commande applicable. Hyland peut, à sa seule discrétion, prolonger ou interrompre la disponibilité des Services d'Essai à tout moment. Les Services d'Essai peuvent contenir des bogues, des erreurs ou des fonctionnalités que Hyland ne pourra jamais mettre en remise généralement. Les fonctionnalités des Services d'Essai et leur performance sont des Informations Confidentielles de Hyland. Les Services d'Essai peuvent être soumis à des conditions supplémentaires telles que fournies par Hyland au moment où le Client s'inscrit ou accepte l'invitation aux Services d'Essai. NONOBTANT TOUTE CONTREPARTIE DU CONTRAT : (y) HYLAND DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES SERVICES D'ESSAI ; ET (z) LES SERVICES D'ESSAI SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIE EXPRESSE, LÉGALE OU IMPLICITE ET NE SONT PAS SOUMIS À AUCUNE INDEMNITÉ, ACCORD DE NIVEAU DE SERVICE, ASSISTANCE OU AUTRES EXIGENCES, SAUF CE QUI EST ÉNONCÉ DANS LA PRÉSENTE SECTION.

## **2. SUCCESS PATH ; SERVICES PROFESSIONNELS.**

2.1 Success Path. Pendant la durée d'un Abonnement au Produit, Hyland fournira au Client les Services Success Path pour cet Abonnement au Produit conformément au Success Path applicable.

2.2 Manuel Success Path. Le Success Path initial acheté par le Client est défini dans le Bon de Commande initial. Hyland se réserve le droit de modifier le Manuel Success Path de temps à autre, étant étendu que toute modification ne prendra effet qu'au prochain renouvellement de l'Abonnement au Produit Content Innovation Cloud applicable du Client. Dans la mesure où des mises à niveau ou des rétrogradations du Success Path sont disponibles pour l'Abonnement au Produit acheté par le Client, celui-ci peut mettre à niveau le Success Path à tout moment, mais toute rétrogradation ne sera effective qu'au début du prochain renouvellement de l'Abonnement au Produit applicable.

2.3 Services Professionnels. Sauf si le Contrat contient déjà des termes régissant les Services Professionnels, le Client accepte que les Termes relatifs aux Services Professionnels, disponibles à <https://legal.hyland.com/Custom-Legal-Center#professional-services-schedule>, s'appliquent à tous les Services Professionnels (tels que ce terme est défini dans les Termes relatifs aux Services Professionnels) fournis par Hyland au Client.

### **3. DONNÉES CLIENTS.**

3.1 Données Client. Entre le Client et Hyland, le Client est et restera le propriétaire de toutes les Données Client, y compris les droits de propriété intellectuelle y afférents. Les Données Client seront considérées comme Informations Confidentielles du Client. Le Client accorde par la présente à Hyland, à ses sociétés affiliées et à ses sous-traitants tous les droits et autorisations nécessaires pour traiter les Données Client comme indiqué dans le présent Contrat.

3.2 Portée du Traitement. Hyland peut traiter les Données Client uniquement : (a) pour fournir Content Innovation Cloud et les services connexes au Client ; (b) pour maintenir et améliorer Content Innovation Cloud et les Services Success Path pour le Client ; (c) pour prévenir ou résoudre les problèmes techniques du Client, (d) comme initié autrement par un Utilisateur par le biais d'une fonctionnalité fournie dans Content Innovation Cloud (e) si nécessaire pour faire respecter la PUA et toute PUA de Tiers applicable ou comme requis par la loi ; ou (f) comme autrement convenu par écrit par les parties.

3.3 Données Relatives au Compte et à l'Utilisation. Hyland peut traiter les Données Relatives au Compte et à l'Utilisation à ses propres fins commerciales, notamment pour développer, former ou améliorer produits ou services.

3.4 Retours d'Expérience du Client. Si le Client fournit à Hyland des retours d'expérience ou des suggestions concernant ses produits ou services, Hyland peut utiliser ces retours d'expérience ou suggestions sans restriction ni obligation.

### **4. IA.**

4.1 IA Service Cards. Hyland fournit des informations supplémentaires sur les Modèles d'IA utilisés dans le Content Innovation Cloud, y compris les cas d'utilisation prévus et les limitations connues, via les IA Service Cards, actuellement disponibles sur [le Trust Center de Hyland](#).

4.2 IA Tierce. Le Client comprend que : (i) Content Innovation Cloud fournit des outils hautement configurables permettant au Client de définir et de configurer des cas d'utilisation ; (ii) l'IA est une technologie en évolution rapide, et les Modèles d'IA utilisés par le Content Innovation Cloud évolueront en conséquence ; (iii) l'IA Tierce est régie par les conditions de licence et les PUAs des Tiers, et (iv) le Client est responsable du respect des conditions de licence supplémentaires et des PUAs des Tiers (collectivement, les « Conditions Supplémentaires Relatives à l'IA »). Hyland fournit ces Conditions Supplémentaires Relatives à l'IA dans le Guide Content Innovation Cloud. Hyland ne fait aucune

déclaration et n'offre aucune garantie concernant l'IA Tierce. Hyland n'aura aucune obligation de défendre ou d'indemniser le Client pour toute réclamation découlant de l'utilisation par le Client de l'IA Tierce.

4.3 Mises à Jour de l'IA. Hyland peut mettre à jour à tout moment les IA Service Cards et le Guide Content Innovation Cloud en ce qui concerne les Conditions Supplémentaires Relatives à l'IA. Le Client peut s'abonner pour recevoir les mises à jour de ces modifications sur le site Web sécurisé de Hyland destiné aux utilisateurs finaux (actuellement, <https://connect.hyland.com/>). Nonobstant toute disposition contraire dans la Section 1.2.2, ces mises à jour prendront effet immédiatement. Le Client peut, dans les trente (30) jours suivant la réception de l'avis de Hyland, informer Hyland qu'il s'oppose à ces mises à jour et résilier immédiatement (sans préjudice des frais accumulés ou des autres droits prévus par le Contrat) l'Abonnement au Produit Content Innovation Cloud concerné par ces mises à jour.

4.4 Propriété des Outputs. Le Content Innovation Cloud peut générer des *outputs* pour le Client (« Output ») en réponse à l'interaction, à la demande ou à toute autre *input* du Client (« Input »). Entre le Client et Hyland, dans la mesure permise par la loi applicable et sous réserve de la Section 5.4.1 : (a) le Client est propriétaire et seul responsable de tous les Inputs qu'il fournit ; et (b) Hyland cède au Client tous les droits, titres et intérêts relatifs aux *Outputs* générés par les *Inputs* du Client que Hyland pourrait autrement détenir.

4.5 Entraînement à l'IA. Sauf autorisation du Client, qui peut être accordée via les paramètres utilisateur administratifs du Content Innovation Cloud, Hyland n'utilisera pas et n'autorisera pas des tiers à utiliser les Données Client pour entraîner des modèles d'IA, à l'exception des modèles spécifiques au Client.

4.6 Agents. Content Innovation Cloud peut inclure des fonctionnalités que les Utilisateurs peuvent demander de prendre certaines actions au nom du Client (« Agents »). Le Client est seul responsable de l'utilisation des Agents, y compris de la détermination du caractère approprié des actions que les Agents peuvent effectuer pour cette utilisation.

4.7 Avis de Non-Responsabilité Concernant l'IA. Compte tenu de la nature probabiliste de l'IA, les Outputs peuvent être inexacts, incorrects, offensants ou indésirables pour toute autre raison. Le Client est seul responsable de la vérification du contenu, de la nature, de l'exactitude et de la fiabilité de tout Output, selon le cas d'utilisation applicable, avant de prendre des décisions ou d'entreprendre des actions sur la base de cet Output. Les Outputs (i) peuvent ne pas être uniques ou exclusifs au Client et à ses Utilisateurs, (ii) peuvent être identiques ou similaires aux résultats d'un autre client ; et (iii) ne représentent pas les opinions de Hyland ou de ses fournisseurs. HYLAND NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT À L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ OU L'EXHAUSTIVITÉ DES OUTPUTS. LES OUTPUTS SONT FOURNIS «EN L'ÉTAT » ET SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, LÉGALE OU IMPLICITE, ET NE SON PAS SOUMIS À AUCUNE INDEMNITÉ, ACCORD DE NIVEAU DE SERVICE, SUPPORT OU AUTRES EXIGENCES. L'EXACTITUDE, LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ À LA LOI APPLICABLE DU OUTPUT DÉPENDENT ET SONT PROPORTIONNELLES À CELLES DE L'INPUT FOURNI, ET NONOBTANT TOUTE AUTRE DISPOSITION CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, HYLAND N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS LE CLIENT OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ POUR TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE LIÉ À OU DÉCOULANT DES DONNÉES CLIENT (Y COMPRIS LES INPUTS OU OUTPUTS) OU DE LEUR UTILISATION.

## **5. CERTAINES RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS DU CLIENT.**

5.1 Responsabilités du Client. Dans le cadre de la relation établie entre le Client et Hyland en vertu du Contrat, le Client s'engage à :

(a) n'utiliser Content Innovation Cloud que conformément au présent Contrat (y compris, sans s'y limiter, la PUA, les PUA de Tiers et le Guide du Content Innovation Cloud), à la Documentation ainsi qu'aux lois et réglementations gouvernementales applicables ;

(b) être responsable de toute utilisation et de tout accès par le Client et ses Utilisateurs au Content Innovation Cloud et du respect du présent Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, (i) la création de comptes (par exemple, noms d'utilisateur, mots de passe, jetons, etc.), (ii) la révocation immédiate des comptes lorsqu'un Utilisateur n'a plus besoin d'y accéder, et (iii) l'interdiction du partage des identifiants de connexion ;

(c) faire des efforts raisonnables pour empêcher l'accès ou l'utilisation non autorisés du Content Innovation Cloud ;

(d) notifier rapidement à Hyland tout accès ou utilisation non autorisé du Content Innovation Cloud dont il aurait connaissance ;

(e) entre Hyland et le Client, être responsable de l'exactitude, de la qualité et de la légalité des Données Client, ainsi que de la manière dont le Client ou l'Utilisateur a acquis les Données Client, et de l'utilisation par le Client et ses Utilisateurs des Données Client avec le Content Innovation Cloud ;

(f) utiliser les fonctions et contrôles de sécurités disponibles dans Content Innovation Cloud pour transmettre, stocker, traiter et donner accès aux Données Client de manière appropriée ;

(g) utiliser les outils et les capacités de *reporting* mis à disposition dans Content Innovation Cloud pour contrôler et confirmer le traitement des Données Clients (par exemple, les téléchargements de documents électroniques) ;  
et

(h) désigner son Administrateur de Sécurité du Client. Les « Administrateurs de Sécurité du Client » (également appelés « ASC(s) » ou « CSA » ou « CSAs », ces derniers pour son acronyme en anglais) sont des personnes désignées par le Client qui sont autorisées à soumettre des demandes de changement de configuration, à s'exprimer avec autorité au nom du Client concernant le Content Innovation Cloud et à recevoir et fournir, le cas échéant, toutes les notifications relatives à la maintenance, à la sécurité, aux défaillances de service et autres. Si le Client ne désigne pas le CSA initial, Hyland peut, à sa discrétion, désigner le CSA initial comme étant la personne qui a signé le Contrat au nom du Client.

5.2 Connexion Internet. Le Client est responsable de l'obtention et du maintien de tous les logiciels, matériels (y compris, mais sans s'y limiter, les systèmes de réseau), circuits téléphoniques ou autres circuits de communication, et relations avec les fournisseurs de services Internet qui sont nécessaires ou appropriés pour que le Client puisse accéder et utiliser correctement au Content Innovation Cloud.

5.3 Administration Interne par le Client. Le Client peut donner à n'importe lequel de ses Utilisateurs la possibilité, par le biais des outils de configuration inclus dans le Content Innovation Cloud, d'agir en tant qu'administrateur du système. Le Client est seul responsable de la gestion et de l'administration internes de son instance du Content Innovation Cloud.

## 5.4 Restrictions.

5.4.1 *En Règle Générale.* Le Client ne doit pas :

- (a) mettre le Content Innovation Cloud à la disposition de toute personne autre que ses Utilisateurs ;
- (b) accéder ou utiliser, directement ou indirectement le Content Innovation Cloud ou les Données Client, d'une manière qui contourne les limites d'utilisation ;
- (c) utiliser ou permettre à d'autres d'utiliser des outils de test de sécurité afin de sonder, scanner, ou de tenter d'accéder ou de vérifier la sécurité du Content Innovation Cloud sans l'autorisation écrite préalable de Hyland ;
- (d) divulguer à un tiers tout test d'évaluation ou de performance du Content Innovation Cloud ;
- (e) utiliser les fonctionnalités incluses dans le Content Innovation Cloud pour, directement ou indirectement, développer ou améliorer un produit ou un service similaire ou concurrent sauf disposition contraire dans la Documentation ;
- (f) supprimer tout avis, y compris les avis de droits d'auteur, de marques ou d'autres droits de propriété qui apparaissent dans le Content Innovation Cloud ou lors de l'utilisation du Content Innovation Cloud ;
- (g) vendre, transférer, louer ou concéder en sous-licence le droit d'utiliser le Content Innovation Cloud ou l'un de ses composants à un tiers ;
- (h) altérer ou modifier ou créer des œuvres dérivées à partir du Content Innovation Cloud ou l'un de ses composants ;
- (i) déchiffrer, procéder à une ingénierie inverse, désassembler, décompiler ou tenter de toute autre manière à dériver ou à obtenir un accès non autorisé au code source, au logiciel ou à tout composant, modèle, algorithme ou système de ou utilisés pour fournir le Content Innovation Cloud, en tout ou en partie, ou de participer à l'une des attaques adversaires décrites dans la publication NIST AI 100-2 E2025 disponible à l'adresse [Adversarial Machine Learning: A Taxonomy and Terminology of Attacks and Mitigations](#) ;
- (j) utiliser le Content Innovation Cloud pour le traitement de données tierces, de documents ou de contenus en tant que bureau de services, fournisseur de services d'application, fournisseur d'externalisation de processus d'affaires ; ou
- (k) utiliser le Content Innovation Cloud d'une manière qui n'est pas conforme à l'usage prévu, aux limitations connues ou à d'autres restrictions décrites dans une IA Service Card, ou qui enfreint la PUA ou toute PUA des Tiers.

5.4.2 *Interdiction de toute Utilisation à Haut Risque.* Le Client accepte que le Client et ses Utilisateurs n'utilisent pas le Content Innovation Cloud dans une situation où une défaillance ou un défaut de quelque nature que ce soit du Content Innovation Cloud, pourrait entraîner la mort ou des blessures corporelles graves à toute personne, ou de graves dommages physiques ou environnementaux (« Utilisation à Haut Risque »). Toute Utilisation à Haut Risque est STRICTEMENT INTERDITE. Le Content Innovation Cloud n'est pas tolérant aux défaillances et n'est pas garanti sans erreur ni fonctionnement ininterrompu. L'Utilisation à Haut Risque comprend, par exemple, les éléments suivants : avions ou autres modes de transport de masse humain ; installations nucléaires ou chimiques ; systèmes de survie; équipements médicaux implantables ; véhicules à moteur ; ou systèmes d'armement. L'Utilisation à Haut Risque ne comprend pas l'utilisation du Content Innovation Cloud à des fins administratives, pour stocker des données de configuration, des outils d'ingénierie ou de configuration ou d'autres applications non contrôlables, dont la défaillance n'entraînerait pas la mort, des blessures corporelles ou des dommages physiques ou environnementaux graves. Il est précisé que ces applications non contrôlantes peuvent communiquer avec les applications qui effectuent le contrôle, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de contrôle. Le Client accepte d'indemniser et de dégager Hyland de toute responsabilité en cas de réclamation d'un tiers résultant de l'utilisation par le Client ou ses Utilisateurs du Content Innovation Cloud dans le cadre d'une Utilisation à Haut Risque. Hyland s'engage à : (y) informer sans délai le Client de toute réclamation pour laquelle Hyland demande une indemnisation ; et (z) coopérer de manière raisonnable avec le Client pour défendre et régler la réclamation.

5.4.3 *Composants.* Tous les composants du Content Innovation Cloud, y compris les composants téléchargés ou installés localement sur les systèmes du Client, sont uniquement destinés à être utilisés avec le Content Innovation Cloud et ne peuvent pas être utilisés de manière autonome.

5.5 Licence par Palier. Content Innovation Cloud contient des fonctionnalités que le Client peut acheter par palier ou par volume. Ces fonctionnalités peuvent : (a) ne plus fonctionner si les limites applicables ont été dépassées ; (b) requérir le paiement de redevances additionnelles par le Client en fonction de son volume d'utilisation; et (c) surveiller l'utilisation du Client et en rendre compte. Le Client s'interdit de contourner ou tenter de contourner cette restriction par quelque moyen que ce soit.

5.6 Évaluation. Hyland sera autorisé à auditer l'utilisation du Content Innovation Cloud par le Client afin de déterminer la conformité du Client avec le Contrat, y compris, le cas échéant, pour mesurer l'utilisation du Client.

## **6. PRIX, FACTURES ET PAIEMENT.**

6.1 Frais Content Innovation Cloud. Le Client doit payer tous les frais pour Content Innovation Cloud (« Frais Content Innovation Cloud ») selon les montants spécifiés dans chaque Bon de Commande, y compris tous les frais supplémentaires applicables si le Client dépasse la capacité allouée ou d'autres limites applicables spécifiées dans le Bon de Commande ou le Guide du Content Innovation Cloud. Sauf indication contraire dans un Bon de Commande : (a) les frais d'abonnement sont facturés annuellement à l'avance, (b) les frais de consommation sont calculés et facturés mensuellement à terme échu, et (c) les frais de dépassement sont calculés et facturés au moment où ils sont encourus.

6.2 Frais de Renouvellement. Les frais Content Innovation Cloud peuvent augmenter de dix pour cent (10%) par an par rapport aux frais en vigueur au cours de l'année précédente, sauf accord écrit contraire des parties.

## **7. GARANTIES.**

7.1 Garantie du Content Innovation Cloud. Hyland garantit que, lorsqu'il est utilisé comme autorisé dans le cadre de cette Annexe, le Content Innovation Cloud fonctionnera de manière substantielle conformément aux spécifications applicables, telles que publiées et périodiquement mises à jour par Hyland, qui décrivent les fonctionnalités du Content Innovation Cloud. Cette garantie ne s'applique pas : (a) dans la mesure où le problème ou la non-conformité est causé par une utilisation ou une modification non autorisée du Content Innovation Cloud par le Client, (b) l'IA Tierce, (c) des problèmes au sein de l'environnement informatique du Client ou ayant un impact sur celui-ci, y compris les applications logicielles, le matériel, le réseau ou la connectivité Internet tiers du client, ou (d) dans la mesure où le Content Innovation Cloud est utilisé en combinaison avec des équipements ou des logiciels autres que ceux fournis par Hyland ou non conformes avec la Documentation.

7.2 Recours en Garantie. La seule obligation de Hyland, et le seul et unique recours du Client pour toute non-conformité pour laquelle le Client a fourni un avis écrit à Hyland conformément à la présente disposition sera soit (a) de corriger le composant non conforme, ce qui peut inclure la fourniture d'une solution de contournement pour la non-conformité ; ou (b) si Hyland détermine qu'il n'est pas possible de corriger la non-conformité, résilier le Contrat en ce qui concerne le composant non conforme, auquel cas, une fois que le Client aura respecté ses obligations de résiliation en vertu du Contrat, Hyland remboursera au Client les frais non utilisés prépayés par le Client et attribués au composant ou aux services non conformes.

7.3 Clause de Non-Responsabilité. Sauf disposition expresse contraire dans la présente Section, le Content Innovation Cloud est fourni « TEL QUEL ». Hyland n'offre aucune autre garantie, expresse, implicite, légale ou autre, y compris les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre ou d'absence de contrefaçon. Hyland ne garantit pas que l'utilisation du Content Innovation Cloud par le Client sera ininterrompue ou exempte d'erreurs.

7.4 Garantie des Données Client. Le Client garantit à Hyland que : (a) le Client déploiera des efforts raisonnables pour s'assurer que l'ensemble des Données Client transmises à Hyland sera exempt de virus ; et que (b) toute personne transmettant des Données Client à utiliser en lien avec le Content Innovation Cloud, les Services Success Path ou les Services Professionnels (le cas échéant) dispose des droits nécessaires pour le faire , et que la transmission ne doit pas enfreindre, détourner ou violer les droits de propriété intellectuelle, les droits de publicité ou de confidentialité d'un tiers, ni entraîner la violation d'un contrat, accord ou loi applicable. Le Client est responsable de toutes les Données Client qui sont soumises par et de ses Utilisateurs pour une utilisation en lien avec le Content Innovation Cloud, les Services Success Path, ou les Services Professionnels (le cas échéant).

## **8. INDEMNISATION POUR CONTREFAÇON.**

8.1 Indemnisation pour Contrefaçon. Hyland (A) défendra le Client contre toute réclamation d'un tiers dans la mesure où celle-ci allègue que le Content Innovation Cloud, lorsqu'il est utilisé par le Client conformément au présent Contrat, enfreint tout droit de propriété intellectuelle d'un tiers (« Réclamation pour Contrefaçon») et (B) indemnifiera et dégage de toute responsabilité au Client contre tout dommages, amendes ou frais finalement accordés par un tribunal compétent (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) ou convenus dans le cadre d'un règlement à l'amiable par Hyland résultant d'une Réclamation pour Contrefaçon, à condition que: (a) Hyland soit notifiée sans délai par le Client à la réception de la notification de la réclamation ; (b) Hyland ait seule direction de la défense et de toute négociation de règlement concernant la réclamation, étant entendu que Hyland ne transigera pas sans le consentement écrit préalable du Client si la transaction prévoit la stipulation, l'admission ou la reconnaissance d'une responsabilité ou d'un acte répréhensible de la part du Client ou requiert un paiement de la part de ce dernier ; (c) le Client coopère raisonnablement dans le cadre de la défense ou du règlement amiable de la réclamation ; et (d) dans le cas où (selon l'avis de Hyland) constate ou anticipe le risque d'une action en contrefaçon ou d'une appropriation illicite, Hyland ait le droit d'obtenir pour le Client le droit de continuer à utiliser le Content Innovation Cloud, ou de remplacer les parties présumées contrefaites du Content Innovation Cloud par d'autres alternatives équivalentes et

non contrefaites de manière à ce qu'il n'y ait plus de contrefaçon. Si, selon son opinion raisonnable, Hyland n'est pas en mesure de réaliser l'une ou l'autre des options énoncées à l'alinéa (d), Hyland peut résilier le présent Contrat et l'utilisation par le Client du Content Innovation Cloud moyennant un préavis écrit de trente (30) jours au Client et rembourser au Client les frais prépayés et non utilisés pour la partie résiliée de l'Abonnement au Produit Content Innovation Cloud. Nonobstant toute disposition contraire, Hyland n'a aucune obligation envers le Client de défendre, d'indemniser ou de dégager le Client de toute responsabilité en cas de Réclamation pour Contrefaçon dans la mesure cette réclamation découle de : (1) des Données Client ou du contenu de tiers ; (2) de l'utilisation du Content Innovation Cloud autre que celle expressément autorisée par le présent Contrat ; (3) de la combinaison du Content Innovation Cloud avec tout contenu, produit ou service non fourni par Hyland ; (4) de la modification ou de l'ajout de tout composant du Content Innovation Cloud autrement que par Hyland ou un contractant de Hyland spécifiquement engagé par Hyland pour fournir cette modification ou cet ajout ; ou (5) des méthodes ou des processus commerciaux du Client.

**8.2 Recours Unique et Exclusif.** LE PRÉSENT ARTICLE ENONCE L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE HYLAND ET LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU CLIENT EN CE QUI CONCERNE TOUTE VIOLATION OU APPROPRIATION ILLICITE ALLÉGUÉE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE PAR LE CONTENT INNOVATION CLOUD OU TOUT COMPOSANT DE CELUI-CI.

## **9. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ.**

9.1 NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DU CONTRAT OU DE TOUT AUTRE CONTRAT CONCLU ENTRE LES PARTIES, LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE SECTION S'APPLIQUENT AUX RÉCLAMATIONS DÉCOULANT DE OU LIÉES AU CONTENT INNOVATION CLOUD; ET, EN CE QUI CONCERNE LE CONTENU INNOVATION CLOUD, CES LIMITATIONS ANNULENT ET REMPLACENT TOUTES LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ QUI POURRAIT ÊTRE ÉNONCÉE AILLEURS DANS LE CONTRAT.

9.2 SAUF EN CE QUI CONCERNE : (1) LES OBLIGATIONS D'INDEMNISATION DE HYLAND EN CAS DE VIOLATION DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ; (2) LES OBLIGATIONS DE PAIEMENT DU CLIENT ; (3) TOUTE RÉCLAMATION, PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT D'ACTES INTERDITS DU CLIENT OU DE SES UTILISATEURS, OU LA FAUTE INTENTIONNELLE OU LA FRAUDE DE L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES ; OU (4) DANS LA MESURE OÙ CES LIMITATIONS SONT INTERDITES PAR LA LOI, LA RESPONSABILITÉ TOTALE ET COMULATIVE DE CHAQUE PARTIE (Y COMPRIS SES AFFILIÉS ET FOURNISSEURS) DÉCOULANT DE OU LIÉE AU CONTENU INNOVATION CLOUD, QUE CE SOIT EN VERTU D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE, NE POURRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT TOTAL EFFECTIVEMENT PAYÉ OU DEVANT ÊTRE PAYÉ À HYLAND PAR LE CLIENT (MOINS TOUT REMBOURSEMENT OU CRÉDIT) POUR LES PRODUITS CONTENT INNOVATION CLOUD QUI ONT DONNÉ LIEU À LA RESPONSABILITÉ AU COURS DE LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT LE PREMIER ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À CETTE RESPONSABILITÉ (LE «CIC CAP ») ; À CONDITION QUE, POUR LES RESPONSABILITÉS DÉCOULANT DE OU LIÉES À UNE VIOLATION DES OBLIGATIONS DE CONFIDENTIALITÉ, DE SÉCURITÉ OU DE CONFIDENTIALITÉ DE L'UNE DES PARTIES, LA RESPONSABILITÉ DE LA PARTIE EN FAUTE SOIT PORTÉE À DEUX (2) FOIS LE CIC CAP (LE « CIC SUPERCAP »).

SAUF EN CE QUI CONCERNE (1) LES RÉCLAMATIONS, PERTES OU DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE FAUTE INTENTIONNELLE OU D'UNE FRAUDE DE L'UNE DES PARTIES; OU (2) LES MONTANTS PAYABLES À DES TIERS EN VERTU DES OBLIGATIONS D'INDEMNISATION DE L'UNE DES PARTIES ; OU (3) DANS LA MESURE OÙ DE TELLES LIMITATIONS SONT INTERDITES PAR LA LOI, AUCUNE DES PARTIES NI AUCUNE DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (ET DANS LE CAS DE HYLAND, SES FOURNISSEURS) NE SERA PAS RESPONSABLE, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE, DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, PUNITIF OU CONSÉCUTIF, OU DE TOUTE PERTE DE REVENUS, DE CLIENTÈLE, D'ÉCONOMIES OU DE BÉNÉFICES (À L'EXCLUSION DES FRAIS DUS EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT), DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES OU DE PROGRAMMES, DES COÛTS DE

REMPACEMENT OU RECOURS À UNE SOLUTION DE SUBSTITUTION, OU DES DOMMAGES LIÉS À L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, MÊME SI LA PARTIE CONCERNÉE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, PERTES, DÉPENSES OU COÛTS.

9.3 Sous réserve du CIC SUPERCAP, si la divulgation ou l'accès non autorisé aux données personnelles du Client est causé par un manquement de Hyland à ses obligations en matière de confidentialité, de sécurité ou de vie privée, Hyland doit payer les frais raisonnables et documentés encourus par le Client en relation avec les éléments suivants : (a) fournir un avis aux organismes d'autorégulation gouvernementaux et sectoriels concernés, aux médias et aux personnes dont les données personnelles peuvent ont pu être consultées ou acquises, lorsque la loi l'exige ; et (b) fournir un service de surveillance du crédit (lorsque ce service traite le préjudice causé par l'accès ou la divulgation non autorisés) aux personnes qui choisissent de recevoir un tel service de surveillance du crédit et dont les données personnelles peuvent avoir été consultées ou acquises, pendant une durée d'une année après la date à laquelle ces personnes ont été informées de l'accès ou de l'acquisition non autorisé(e).

9.4 LE CLIENT RECONNAÎT QUE LE CONTENT INNOVATION CLOUD N'EST PAS UN DISPOSITIF MÉDICAL APPROUVÉ ET QU'IL N'EST PAS DESTINÉ À OFFRIR DES INTERPRÉTATIONS MÉDICALES DES DONNÉES, À DIAGNOSTIQUER LES PATIENTS OU À RECOMMANDER UNE THÉRAPIE OU UN TRAITEMENT. LE CONTENT INNOVATION CLOUD EST UNE RESSOURCE D'INFORMATION ET NE SUBSTITUE PAS LES COMPÉTENCES, LE JUGEMENT ET LES CONNAISSANCES DES UTILISATEURS DU CONTENT INNOVATION CLOUD DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA FOURNITURE DE SERVICES DE SERVICES DE SANTÉ. OUTRE LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ PRÉVUES PAR LES PRÉSENTES, HYLAND NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN QUELCONQUE ASPECT DES SERVICES DE SANTÉ FOURNIS PAR LE CLIENT DANS LE CADRE DE SON UTILISATION DU CONTENT INNOVATION CLOUD.

**10. EXTRACTION ET SUPPRESSION DES DONNÉES.** Pendant trente jours suivant la résiliation ou l'expiration de l'Abonnement au Produit Content Innovation Cloud, Hyland mettra les Données Client à la disposition du Client pour l'exportation ou le téléchargement via la fonctionnalité du Content Innovation Cloud telle que décrite dans la Documentation. À l'issue de cette période de trente jours, Hyland n'a aucune obligation de conserver les Données Client pour le Client.

## 11. RESPECT DES LOIS.

11.1 Généralités. Hyland s'engage à se conformer à tous les égards importants à toutes les lois applicables à Hyland dans le cadre de l'exécution des services en vertu du Contrat. Le Client a l'obligation indépendante de se conformer à toutes les lois qui lui sont applicables. L'utilisation du Content Innovation Cloud par le Client et le respect de tous les termes et conditions en vertu du présent Contrat ne constituent pas un respect de la loi.

11.2 Contrôle de l'Exportation. Le Content Innovation Cloud est soumis à toutes les lois et réglementations américaines relatives au contrôle des exportations, ainsi que celles applicables dans toute autre juridiction, le cas échéant. Le Client s'engage à se conformer pleinement à toutes les lois et réglementations, afin de garantir que le Content Innovation Cloud n'est pas utilisé ou accessible en violation de la loi américaine ou des lois et réglementations d'autres juridictions applicables. Le Client ne doit pas (et ne doit permettre à quiconque de ) exporter, réexporter, transférer ou divulguer le Content Innovation Cloud : (a) à (ou à un ressortissant ou résident de) toute juridiction sous embargo des États-Unis, (b) à toute personne figurant sur une liste des parties restreintes ou refusées aux États-Unis ou hors des États-Unis, (c) à toute partie dont le Client a des raisons de savoir qu'elle utilisera le Content Innovation Cloud en violation de la législation américaine en matière d'exportation, ou à tout utilisateur final soumis à des restrictions en vertu de la législation américaine en matière d'exportation. En outre, si le Client est situé dans un État Membre de l'Union Européenne, au Royaume-Uni, en Norvège ou en Suisse, le Content Innovation Cloud est également être soumis au Règlement du Conseil (CE) n° 428/2009 et/ou à des lois équivalentes relatives aux

biens à double usage. À ce titre, ces biens ne doivent pas être transmis en dehors de l'Union Européenne, du Royaume-Uni, de la Norvège ou de la Suisse sans une licence ou une autorisation n'ait été délivrée par l'autorité de contrôle des exportations de l'État Membre concerné ou par les autorités compétentes de la Norvège, de la Suisse ou du Royaume-Uni. Le Client s'engage à ne pas utiliser le Content Innovation Cloud fourni en vertu du présent Contrat pour créer une technologie ou un logiciel qui est contrôlé en vertu des lois et réglementations pertinentes en matière de contrôle des exportations.

**12. CONFLIT DE CONDITIONS.** En cas de conflit entre les dispositions de la présente Annexe du Content Innovation Cloud et le Document Constitutif ou tout autre accord entre les parties, c'est la présente Annexe du Content Innovation Cloud qui prévaut en ce qui concerne l'objet de la présente Annexe du Content Innovation Cloud.

**13. LANGUE DE CONTRÔLE.** Hyland peut mettre à disposition d'autres versions de cette Annexe dans d'autres langues à cette adresse en ligne. Cette version en anglais de cette Annexe prévaut sur toute version de cette Annexe mise à disposition sur cette adresse en ligne dans une autre langue si le Document Constitutif est en anglais. Si le Document Constitutif est rédigé dans une langue autre que l'anglais (cette langue, l'« Autre Langue »), cependant cette Annexe n'est pas mise à disposition sur cette adresse en ligne dans l'Autre Langue ; la version de langue anglaise prévaut sur toute autre version de cette Annexe qui peut être mise à disposition sur cette adresse en ligne dans une autre langue.

La version la plus récente de ce document sera en vigueur à 12 h 00 am HNE (Heure Normale de l'Est) de la date apposée sur cette version en ligne.