

ANEXO DE SUCCESS PATHS

Este Anexo de Success Paths faz parte do Contrato Master, Formulário de Pedido ou outro contrato ou documento entre o Cliente e a Hyland, que incorpora este Anexo de Success Paths por referência (o “Documento Incorporador”). Conforme utilizado neste Anexo de Success Paths, o “Contrato” significa o Documento Incorporador, incluindo este Anexo de Success Paths, e qualquer outro contrato ao qual o Documento Incorporador esteja incorporado.

TERMOS DEFINIDOS.

Todos os termos em maiúsculas usados neste Anexo terão o significado a eles atribuídos neste Anexo ou, se não definidos neste Anexo, no Anexo de Termos Gerais. Se quaisquer termos em maiúsculas não estiverem definidos neste Anexo ou no Anexo de Termos Gerais, eles terão o significado a eles atribuídos em qualquer outra parte deste Contrato. Caso o mesmo termo definido seja definido em 2 (dois) ou mais Anexos, o termo deverá receber o significado a ele atribuído em cada Anexo com relação a tal Anexo e, se o termo também for usado neste Anexo, este Anexo deverá ser interpretado para incluir todas as definições, conforme o contexto exigir.

“Success Path” significa o compromisso de nível de serviço aplicável adquirido pelo Cliente, conforme descrito no Manual de Success Path.

“Manual de Success Path” significa a versão mais recente do manual que descreve quaisquer Serviços de Success Path disponíveis, conforme publicado pela Hyland periodicamente em um site designado pela Hyland, atualmente <https://legal.hyland.com/#success-paths-manual>.

“Serviços de Success Path” significa os serviços, conforme descrito no Manual de Success Path, aplicáveis ao Success Path selecionado pelo Cliente.

1. SUCCESS PATH.

1.1 Em Geral. Durante a vigência do Contrato, a Hyland fornecerá ao Cliente os Serviços de Success Path de acordo com o Success Path aplicável.

1.2 Manual de Success Path. Antes da Data Efetiva, a Hyland entregou uma cópia atualizada do Manual de Success Path aplicável ao Cliente. Após a Data Efetiva, a Hyland terá o direito de modificar o Manual de Success Path aplicável (incluindo o direito de emitir um Manual de Success Path inteiramente reformulado), de tempos em tempos, desde que tais modificações (ou o Manual de Success Path reformulado) não degradem materialmente os Serviços de Success Path disponíveis para um Success Path. A Hyland publicará uma notificação sobre tais modificações (ou Manual de Success Path reformulado) no site seguro do usuário final da Hyland (atualmente, www.hyland.com/community), no qual o Cliente poderá se inscrever para receber atualizações, e tais modificações aplicar-se-ão a partir da próxima renovação do Success Path pelo Cliente. O Success Path inicial adquirido pelo Cliente está definido no Formulário de Pedido inicial. Na medida em que upgrades ou downgrades do Success Path estejam disponíveis em relação à compra pelo Cliente de Software, Serviço de Nuvem da Hyland ou outros produtos ou serviços da Hyland, o Cliente poderá fazer o upgrade do Success Path a qualquer momento, mas somente poderá fazer o downgrade do Success Path após o término do Prazo Inicial do Contrato. Caso o Cliente opte por fazer o downgrade do Success Path, esse downgrade não entrará em vigor

até o início da próxima renovação do Contrato. Para modificar a seleção de um Success Path, o Cliente deverá enviar um pedido de compra indicando o novo Success Path.

1.3 Manutenção e Suporte Existente. O Contrato pode conter termos relacionados à manutenção e suporte; nesse caso, este Anexo de Success Path complementa (mas não substitui) os compromissos de manutenção e suporte. Dessa forma, e não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, a manutenção e suporte serão renovados automaticamente durante o prazo de um Success Path.

2. PREÇO, FATURAS, E PAGAMENTO.

2.1 Taxas de Success Path. O Cliente pagará taxas à Hyland relativas ao Success Path nos valores que forem faturados pela Hyland (“Taxas de Success Path”); sendo que, durante o primeiro ano do Prazo Inicial, o Cliente deverá pagar as Taxas de Success Path de acordo com o Formulário de Pedido inicial. A Hyland ajustará as Taxas de Success Path, anualmente, a cada aniversário da Data Efetiva do Contrato, pelo último valor acumulado conhecido do IPCA para um período de 12 (doze) meses no momento em que a Hyland emitir a fatura. Para os devidos fins, “IPCA” significa o Índice de Preços para o Consumidor Amplo, medido pelo IBGE, ou qualquer índice criado para substituir esse índice. A Hyland enviará uma fatura ao Cliente na Data Efetiva ou após a mesma pelo primeiro ano do Prazo Inicial. Tal fatura será devida e paga pelo Cliente à Hyland de acordo com o Anexo de Termos Gerais. Para quaisquer anos subsequentes, a Hyland faturará ao Cliente as Taxas de Success Path antes do início de tal ano, e tal fatura será devida e pagável pelo Cliente à Hyland em sua integralidade, de acordo com o Anexo de Termos Gerais. Caso o Cliente atualize um Success Path, a Hyland enviará uma fatura ao Cliente relativa as Taxas de Success Path para tal Success Path atualizado de maneira proporcional assim que a Hyland aceitar o pedido de compra ou o Cliente executar um Formulário de Pedido para tal Success Path atualizado. Posteriormente, as Taxas de Success Path serão faturadas de acordo com o Success Path atualizado.

2.2 Expansões. A Hyland poderá faturar ao Cliente as Taxas de Success Path relacionadas a uma expansão de uma Solução da Hyland de maneira proporcional assim que a Hyland aceitar o pedido de compra ou o Cliente executar um Formulário de Pedido para tal expansão. Posteriormente, as Taxas de Success Path relacionadas a tal expansão serão incluídas nas faturas subsequentes.

3. IDIOMA DE CONTROLE. A Hyland poderá disponibilizar outras versões deste Anexo em outros idiomas neste local online. Esta versão em inglês deste Anexo prevalecerá sobre qualquer versão deste Anexo disponibilizada neste local online em outro idioma se o Documento de Incorporação estiver em inglês. Se o Documento de Incorporação estiver em um idioma que não seja inglês (tal idioma, o “Outro Idioma”), mas este Anexo não for disponibilizado neste local online no Outro Idioma, esta versão em inglês prevalecerá sobre qualquer outra versão deste Anexo que possa ser disponibilizada neste local on-line em outro idioma.

A versão mais atual deste documento será aquela em vigor a partir das 12:00 am EST (horário padrão do leste dos EUA) da data estampada em tal versão on-line.