

ANEXO DE SERVIÇO DE SAÚDE (HEALTHCARE)

Este Anexo de Serviço de Saúde faz parte do Contrato Master, Formulário de Pedido ou outro contrato ou documento entre o Cliente e a Hyland, que incorpora este Anexo de Serviço de Saúde por referência (o “Documento Incorporador”). Conforme utilizado neste Anexo de Serviço de Saúde, o “Contrato” significa o Documento Incorporador, incluindo este Anexo de Serviço de Saúde, e qualquer outro contrato ao qual o Documento Incorporador esteja incorporado.

TERMOS DEFINIDOS.

Todos os termos em maiúsculas usados neste Anexo terão o significado a eles atribuídos neste Anexo ou, se não definidos neste Anexo, no Anexo de Termos Gerais. Se quaisquer termos em maiúsculas não estiverem definidos neste Anexo ou no Anexo de Termos Gerais, eles terão o significado a eles atribuídos em qualquer outra parte deste Contrato. Caso o mesmo termo definido seja definido em 2 (dois) ou mais Anexos, o termo deverá receber o significado a ele atribuído em cada Anexo com relação a tal Anexo e, se o termo também for usado neste Anexo, este Anexo deverá ser interpretado para incluir todas as definições, conforme o contexto exigir.

“Centros de Cirurgia Ambulatorial” significa uma instituição que realiza cirurgias e/ou procedimentos ambulatoriais (i) para os quais o Cliente concede acesso ao sistema EMR do Cliente; e (ii) para os quais o Cliente tenha pago à Hyland as taxas exigidas conforme descrito neste Anexo.

“Consultório Médico Community Connect” significa um consultório médico (i) para o qual o Cliente concede acesso ao sistema EMR do Cliente; e (ii) para o qual o Cliente tenha pago à Hyland as taxas exigidas conforme descrito neste Anexo.

“Usuário(s) do Community Connect” significa: Hospital(is) Community Connect, Consultório(s) Médico(s) Community Connect e Centros de Cirurgia Ambulatorial.

“Hospital Community Connect” significa um hospital (i) que tenha menos de duzentos e cinquenta (250) leitos licenciados (conforme relatado mais recentemente pelo Cliente para tal hospital), (ii) para o qual o Cliente concede acesso ao sistema EMR do Cliente; e (iii) para o qual o Cliente tenha pago à Hyland as taxas exigidas conforme descrito neste Anexo.

“Objeto Não-DICOM” significa uma coleção de uma ou mais imagens ou documentos que não são identificados por um identificador único de instância de estudo (SUID) e são armazenados como um único arquivo.

“Estudo” ou “Estudos” significa uma coleção de uma ou mais imagens geradas para um único paciente que é identificado por um identificador único de instância de estudo (SUID).

1. USUÁRIOS DO COMMUNITY CONNECT.

1.1 Utilização pelo Usuário do Community Connect. O Software, Produtos de Trabalho e o Serviço de Nuvem da Hyland, conforme aplicável, também poderão ser utilizados por um Usuário do Community Connect exclusivamente para gerenciar sua própria função de registros médicos através do sistema EMR do Cliente.

1.2 Hospitais Community Connect. Para cada Hospital Community Connect para o qual o Cliente desejar conceder acesso ao Software ou ao Serviço de Nuvem da Hyland, conforme o caso, como um Usuário Community Connect, o Cliente deverá pagar as Taxas de Assinatura ou Taxas de SaaS, conforme aplicável, em um valor determinado pela multiplicação do número de leitos licenciados para tal Hospital Community Connect (no momento de tal pagamento) pela Taxa de Assinatura ou Taxa de SaaS da Hyland, conforme aplicável, então em vigor para Hospital Community Connect.

1.3 Consultórios Médicos Community Connect. Para cada Consultório Médico Community Connect para o qual o Cliente desejar conceder acesso ao Software ou ao Serviço de Nuvem da Hyland, conforme o caso, como um Usuário Community Connect, o Cliente deverá pagar Taxas de Assinatura ou Taxas de SaaS adicionais, conforme aplicável, em um valor determinado pela multiplicação do número de médicos em tal consultório (no momento de tal pagamento) pela Taxa de Assinatura ou Taxa de SaaS da Hyland, conforme aplicável, então em vigor para Consultório Médico Community Connect.

1.4 Centros de Cirurgia Ambulatorial. Para cada Centro de Cirurgia Ambulatorial para o qual o Cliente desejar conceder acesso ao Software ou ao Serviço de Nuvem da Hyland, conforme o caso, como um Usuário do Community Connect, o Cliente deverá pagar Taxas de Assinatura ou Taxas de SaaS adicionais, conforme aplicável, em um valor determinado pela multiplicação do número de salas de operação/procedimento em tal Centro de Cirurgia Ambulatorial (no momento de tal pagamento) pela Taxa de Assinatura ou Taxa de SaaS da Hyland, conforme aplicável, então em vigor.

1.5 Relatórios de Usuários do Community Connect; Taxas Adicionais. Ocasionalmente, mas pelo menos uma vez por ano, o Cliente deverá informar à Hyland, conforme aplicável, (i) o número de leitos licenciados para cada Hospital Community Connect, (ii) o número de médicos em cada Consultório Médico Community Connect e (iii) o número de salas de operação/procedimento para cada Centro de Cirurgia Ambulatorial que seja um Usuário Community Connect nos termos deste Anexo. Caso o número de leitos licenciados, médicos ou salas de operação/procedimento, conforme aplicável, aumente com base nos relatórios aqui contemplados, o Cliente deverá pagar Taxas de Assinatura ou Taxas de SaaS, conforme aplicável, adicionais à Hyland em um valor correspondente ao número de tais leitos licenciados, médicos ou salas de operação/procedimento adicionais, multiplicado pela Taxa de Assinatura ou Taxa de SaaS, conforme aplicável, então vigente da Hyland para os Usuários do Community Connect aplicáveis.

1.6 Indenização. O Cliente reconhece e concorda que os Usuários do Community Connect poderão usar o Software ou o Serviço de Nuvem da Hyland, conforme aplicável, somente em conformidade com os termos do Contrato, e que o Cliente indenizará a Hyland a respeito de todas as reivindicações, responsabilidades, perdas, danos e custos, incluindo, mas não se limitando a, honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, que sejam sofridos ou incorridos pela Hyland e que tenham origem em ou em conexão com a violação ou não conformidade com os termos do Contrato por qualquer Usuário do Community Connect.

2. ACUO E NILREAD.

2.1 Preços Para Acuo e Nilread. Se o Cliente licenciar Acuo ou Nilread, o Cliente reconhece que o preço de tal Software é baseado no número de Estudos e Objetos Não-DICOM que são gerados anualmente pelo Cliente usando esse Software, e esse preço será ajustado com base no uso pelo Cliente. Para fins de esclarecimento,

o número de Estudos e Objetos Não-DICOM não inclui quaisquer Estudos pré-existentes que sejam migrados para o Software.

2.2 Relatórios Acuo e Nilread. A partir do primeiro aniversário da Data Efetiva e a cada aniversário subsequente, o Cliente deverá prontamente (i) fornecer à Hyland acesso razoável ao Software para permitir que a Hyland relate ao Cliente, por escrito, o número de Estudos e Objetos Não-DICOM gerados pelo Cliente durante o período de relatório identificado pela Hyland (o “Número Relatado pela Hyland”) ou (ii) fornecer atestado por escrito do número de Estudos e Objetos Não-DICOM gerados pelo Cliente durante o período de relatório identificado pela Hyland (o “Número Relatado pelo Cliente”) (o Número Relatado pela Hyland e o Número Relatado pelo Cliente serão coletivamente referidos como o “Número Relatado”). As partes terão o direito de revisar e contestar, por escrito, o Número Relatado. Se qualquer uma das partes contestar o Número Relatado, as partes deverão cooperar de boa-fé para tentar resolver a controvérsia substancialmente da maneira descrita na cláusula “Solução de Disputas relativas a Faturas” no Anexo de Termos Gerais. Conforme utilizado neste Anexo, o número de Estudos e Objetos Não-DICOM resultantes do processo descrito acima será final e vinculativo para a Hyland e o Cliente.

3. TERMOS DE PAGAMENTO. O Cliente pagará à Hyland quaisquer taxas descritas neste Anexo nos valores faturados pela Hyland e de acordo com o Anexo de Termos Gerais.

4. IDIOMA DE CONTROLE. A Hyland poderá disponibilizar outras versões deste Anexo em outros idiomas neste local online. Esta versão em inglês deste Anexo prevalecerá sobre qualquer versão deste Anexo disponibilizada neste local online em outro idioma se o Documento de Incorporação estiver em inglês. Se o Documento de Incorporação estiver em um idioma que não seja inglês (tal idioma, o “Outro Idioma”), mas este Anexo não for disponibilizado neste local on-line no Outro Idioma, esta versão em inglês prevalecerá sobre qualquer outra versão deste Anexo que possa ser disponibilizada neste local on-line em outro idioma.

A versão mais atual deste documento será aquela em vigor a partir das 12:00 am EST (horário padrão do leste dos EUA) da data estampada em tal versão on-line.