

ANLAGE - SUCCESS PATHS

Diese Anlage Success Path ist Teil des Rahmenvertrags, des Bestellformulars oder einer anderen Vereinbarung zwischen dem Kunden und Hyland, in die diese Anlage Success Path durch Verweis aufgenommen wird (das „Vertragsdokument“). In diesem Dokument bezeichnet der Begriff „Vereinbarung“ das Vertragsdokument, einschließlich dieser Anlage Success Path, und jede andere Vereinbarung, in die das Vertragsdokument einbezogen wurde.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN:

Alle in dieser Anlage verwendeten Begriffe mit Großbuchstaben haben die Bedeutung, die ihnen in dieser Anlage oder, falls nicht in dieser Anlage definiert, in der Anlage – Allgemeine Geschäftsbedingungen zugeschriebene Bedeutung. Wenn hierin verwendete Begriffe mit Großbuchstaben nicht in dieser Anlage oder in der Anlage - Allgemeine Geschäftsbedingungen definiert sind, haben sie die Bedeutung, die ihnen an anderer Stelle in dieser Vereinbarung zugeschrieben wird. Falls ein und derselbe definierte Begriff in zwei (2) oder mehr Anlagen definiert ist, erhält der Begriff die Bedeutung, die in jeder Anlage in Bezug auf diese Anlage definiert ist, und falls der Begriff auch in dieser Anlage verwendet wird, ist diese Anlage so auszulegen, dass sie alle Definitionen umfasst, wie es der Kontext erfordert.

“Success Path” bezeichnet die anwendbaren vom Kunden erworbene Service-Level-Verpflichtung, wie im Success Path Handbuch beschrieben.

“Success Path Handbuch” bezeichnet die neueste Version des Handbuchs, das alle verfügbaren Success Path Services beschreibt, wie von Hyland von Zeit zu Zeit auf einer von Hyland benannten Website veröffentlicht, derzeit <https://legal.hyland.com/#success-paths-manual>.

“Success Path Services” bezeichnet die im Success Path Handbuch beschriebenen Support-, Training- und Schulungsleistungen, die für den vom Kunden gewählten Success Path gelten.

1. SUCCESS PATH.

1.1 Allgemein. Während der Laufzeit der Vereinbarung stellt Hyland dem Kunden die Success Path Services gemäß dem geltenden Success Path zur Verfügung.

1.2 Success Path Handbuch. Vor oder am Datum des Inkrafttretens hat Hyland dem Kunden eine aktuelle Kopie des entsprechenden Success Path Handbuchs zur Verfügung gestellt. Nach dem Datum des Inkrafttretens ist Hyland berechtigt, das entsprechende Success Path Handbuch von Zeit zu Zeit zu ändern (einschließlich des Rechts, ein vollständig überarbeitetes Success Path Handbuch herauszugeben), sofern diese Änderungen (oder das überarbeitete Success Path Handbuch), die für einen Success Path verfügbaren Success Path Services nicht wesentlich beeinträchtigen. Hyland wird eine Benachrichtigung über solche Änderungen (oder das überarbeitete Success Path Handbuch) auf der sicheren Endbenutzer-Website von Hyland (derzeit www.hyland.com/community) veröffentlichen, auf der sich der Kunde für Updates anmelden kann. Diese Änderungen gelten ab der nächsten Verlängerung des Success Path durch den Kunden. Der vom Kunden ursprünglich erworbene Success Path ist im ursprünglichen Bestellformular festgelegt. Soweit Upgrades oder Downgrades des Success Paths in Bezug auf die Software, den Hyland Cloud Service oder andere Produkte oder Dienstleistungen von Hyland, die der Kunde erwirbt, verfügbar sind, kann der Kunde den

Success Path jederzeit upgraden, ein Downgrade dieses Success Path ist jedoch erst nach Ablauf der anfänglichen Laufzeit der Vereinbarung möglich. Entscheidet sich der Kunde für ein Downgrade dieses Success Path, wird dieses Downgrade erst mit Beginn der nächsten Verlängerung der Vereinbarung wirksam. Um eine Auswahl für einen Success Path zu ändern, muss der Kunde eine Bestellung einreichen, in der der neue Success Path angegeben ist.

1.3 Bestehende Wartungs- und Supportleistungen. Die Vereinbarung kann Bestimmungen zu Wartungs- und Supportleistungen enthalten. In diesem Fall ergänzt diese Anlage Success Path diese Wartungs- und Supportverpflichtungen (ersetzt sie jedoch nicht). Dementsprechend und ungeachtet anderslautender Bestimmungen in der Vereinbarung werden Wartungs- und Supportleistungen während der Laufzeit des jeweiligen Success Path automatisch verlängert.

2. GEBÜHREN, RECHNUNGEN UND ZAHLUNG.

2.1 Success-Path-Gebühren. Der Kunde zahlt an Hyland Gebühren für Success Path in Höhe der von Hyland in Rechnung gestellten Beträge ("Success-Path-Gebühren"). Für die Erstlaufzeit sind die Success-Path-Gebühren in der anfänglichen Bestellung ausgewiesen. Hyland stellt dem Kunden am oder nach dem Datum des Inkrafttretens die Success-Path-Gebühren für das erste Jahr der Erstlaufzeit in Rechnung. Nach Ablauf der Erstlaufzeit kann Hyland die Success-Path-Gebühren für jeden Verlängerungszeitraum um bis zu zehn Prozent (10%) der Success-Path-Gebühren des Vorjahres erhöhen. Für alle folgenden Jahre stellt Hyland dem Kunden die Success-Path-Gebühren vor Beginn dieses Jahres in Rechnung. Diese Rechnung ist vollständig fällig und vom Kunden an Hyland gemäß der Anlage - Allgemeine Geschäftsbedingungen zu zahlen. Falls der Kunde ein Upgrade seines Success Paths hinzufügt, stellt Hyland dem Kunden Success-Path-Gebühren für dieses Upgrade anteilig in Rechnung, sobald Hyland die Bestellung für dieses Upgrade akzeptiert. Danach werden die Success-Path-Gebühren das vorgenommene Upgrade enthalten.

2.2 Erweiterungen. Hyland kann dem Kunden anteilige Success Path-Gebühren im Zusammenhang mit einer Erweiterung einer Software, Hyland Cloud Services oder Add-On Services in Rechnung stellen, nachdem Hyland die Bestellung für eine solche Erweiterung angenommen hat. Danach sind die Success Path-Gebühren im Zusammenhang mit einer solchen Erweiterung in den nachfolgenden Rechnungen enthalten.

3. MAßGEBLICHE SPRACHE. Hyland kann andere Versionen dieser Anlage in anderen Sprachen an dieser Online-Location zur Verfügung stellen. Diese englischsprachige Version dieser Anlage hat Vorrang vor allen anderen Versionen dieser Anlage, die an dieser Online-Location in einer anderen Sprache verfügbar sind, wenn das Vertragsdokument in englischer Sprache verfasst ist. Wenn das Vertragsdokument in einer anderen Sprache als Englisch verfasst ist (eine solche Sprache wird als „andere Sprache“ bezeichnet), diese Anlage jedoch nicht an dieser Online-Location in der anderen Sprache verfügbar ist, hat diese englischsprachige Version Vorrang vor allen anderen Versionen dieser Anlage, die an dieser Online-Location in einer anderen Sprache verfügbar sind.

Die aktuellste Version dieses Dokuments ist diejenige, die ab 12:00 Uhr EST (Eastern Standard Time) des Datums, das auf der Online-Version angegeben ist, veröffentlicht ist.