

## ANEXO DE POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

### 1. INTRODUCCIÓN.

Esta Política de Uso Aceptable ("AUP" por sus siglas en inglés) aplica a todas las personas y entidades (en su conjunto se denomina "Usuario") que utilizan los servicios y productos de software proporcionados por Hyland Software, Inc. o sus afiliadas ("Hyland") en relación con el Servicio en la Nube de Hyland. Esta AUP está diseñada para proteger la seguridad, integridad, confiabilidad y privacidad de la red de Hyland y los alojamientos de los Servicios en la Nube de Hyland para sus clientes. Los términos en mayúsculas utilizados a continuación pero no definidos en esta política tienen el significado establecido en el Contrato Maestro de Hyland.

Hyland se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento con efecto inmediato tras la publicación por parte de Hyland de la modificación o revisión de la AUP en el sitio web de Hyland: <https://www.hyland.com/community>; siempre y cuando si cualquiera de dichas modificaciones o revisiones tiene un impacto material en el uso autorizado y legítimo del Servicio en la Nube de Hyland, dicho cambio no será efectivo hasta el vencimiento de la Suscripción al Producto vigente en ese momento. El uso de el Servicio en la Nube de Hyland por parte del Usuario constituye la aceptación del Usuario de los términos y condiciones de esta AUP vigentes en el momento de dicho uso.

**2. USOS PROHIBIDOS.** El Usuario no debe usar el Servicio en la Nube de Hyland:

(a) de ninguna forma que infrinja o apropie indebidamente de los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, software, patentes y secretos comerciales;

(b) para participar en la promoción, venta, producción o entrega de drogas ilegales, apuestas ilegales, materiales obscenos u otros productos y servicios prohibidos por la ley;

(c) para mostrar, transmitir, almacenar o poner a disposición materiales de pornografía infantil;

(d) para transmitir, distribuir, almacenar o crear cualquier material que sea ilegal, incluida cualquier tecnología o software que esté controlado en virtud de cualquier ley pertinente de control de exportaciones;

(e) para mostrar, transmitir, almacenar o publicar información que constituya difamación, calumnia, hostigamiento, obscenidad o que viole la privacidad o los derechos personales de cualquier persona;

(f) para mostrar o transmitir mensajes obscenos, amenazantes, abusivos u hostigadores o de cualquier forma incitar a la violencia;

(g) para promover, ofrecer o implementar esquemas financieros fraudulentos, incluyendo pirámides, transferencias ilegales de fondos y cargos a tarjetas de crédito.

(h) para distribuir, publicar, enviar o facilitar el envío de correo electrónico masivo no solicitado u otros mensajes, promociones, publicidad o solicitudes (o "spam");

(i) para interferir con, obtener acceso no autorizado a o violar la seguridad del servidor, red, computadora personal, dispositivos de acceso o control de red, software, datos u otro sistema de Hyland o tercera parte, o intentar hacer algo de lo anterior, incluyendo, entre otros, el desarrollo, distribución o ejecución de virus de Internet, gusanos, ataques de denegación de servicio, inundación de la red u otras actividades maliciosas destinadas a interrumpir los servicios informáticos o destruir datos;

(j) para interferir con la red de Hyland o con el uso de los Servicios en la Nube de Hyland recibidas de otros Usuarios autorizados; o

(k) para proporcionar información falsa o engañosa en encabezados de mensajes y otro contenido, usar nombres de dominios no existentes o direcciones engañosas, o esconder información que identifique el punto de origen o ruta de transmisión de un mensaje.

**3. CUMPLIMIENTO.** Si un Usuario viola esta AUP, Hyland puede, dependiendo de la naturaleza y gravedad de la violación, suspender el acceso de cualquier Servicio en la Nube de Hyland a la que acceda dicho Usuario durante el tiempo que sea necesario para tomar medidas que, a juicio razonable de Hyland, eviten que la violación continúe u ocurra de nuevo.

**4. NOTIFICACIONES.** A menos que lo prohíba la ley, Hyland debe proporcionarle al Usuario una notificación escrita por correo electrónico o de otra forma sobre la violación de esta AUP para que se corrija sin afectar el Servicio en la Nube de Hyland; Hyland también debe proporcionarle al Usuario una fecha límite para que cumpla con la AUP. Sin embargo, Hyland se reserva el derecho de actuar inmediatamente y suspender el Servicio en la Nube de Hyland sin previo aviso en respuesta a una orden judicial o notificación gubernamental indicando que se debe suspender cierta conducta del Usuario o cuando Hyland determine: (1) que puede estar expuesto a sanciones, responsabilidad civil o enjuiciamiento debido a la infracción; (2) que dicha violación pueda causar daños o interferir con la integridad o las operaciones normales o la seguridad de la red de Hyland o de las redes con las que Hyland está interconectado o interferir con el uso de los Servicios en la Nube de Hyland, otros servicios o productos de software por parte de otro cliente de Hyland; o (3) que dicha violación presenta un riesgo inminente de daño para Hyland o para otros clientes de Hyland o sus respectivos empleados. En otras circunstancias, Hyland tomará las acciones que resulten razonables para proporcionarle al Usuario un aviso por lo menos siete (7) días calendario antes de suspender el Servicio en la Nube de Hyland.

**5. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.** El Usuario es el único responsable del contenido y mensajes transmitidos o puestos a disposición por el Usuario usando el Servicio en la Nube de Hyland. Hyland no se hace responsable de ningún material creado o accesible en o a través del Servicio en la Nube de Hyland y no ejercerá ningún control editorial sobre dicho material. Hyland no tiene la obligación de monitorear las actividades o contenido para ver si violan alguna ley aplicable o esta AUP, pero se reserva el derecho de hacerlo. Hyland rechaza cualquier responsabilidad por el uso inadecuado de el Servicio en la Nube de Hyland por parte del Usuario y cualquier responsabilidad por la violación a esta AUP por un tercero o ley aplicable.

**6. EXENCIÓN.** Ninguna falla o retraso en el cumplimiento de esta política constituirá una exención a la política o a ningún otro derecho o resarcimiento. Si no se puede cumplir alguna disposición de esta política debido a alguna ley o cambio en la ley, dicha disposición deberá ser ignorada y el resto de la política se mantendrá en vigor.

**7. PREGUNTAS.** Si no estás seguro si tienes permitido algún uso o acción o tienes conocimiento de alguna violación de esta AUP, por favor póngase en contacto con Hyland, en [security@hylandcloud.com](mailto:security@hylandcloud.com).

La versión más actual de este documento será la vigente a las 12:00 a. m. EST (*Eastern Standard Time*) de la fecha estampada en dicha versión en línea.