

## SOUS-ANNEXE POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE

### 1. INTRODUCTION.

La présente Politique d'Utilisation Acceptable (la « PUA ») s'applique à toute personne physique ou morale qui utilise les services et logiciels (collectivement, l'« Utilisateur ») fournis par Hyland Software, Inc. ou ses affiliées (« Hyland ») en lien avec le Service Cloud Hyland. La PUA vise à protéger la sécurité, l'intégrité, la fiabilité et la confidentialité du réseau de Hyland et des Services Cloud Hyland que Hyland héberge pour les clients de ses services d'hébergement.

L'utilisation du Service Cloud Hyland par l'Utilisateur vaut acceptation par ce dernier des termes de la PUA en vigueur à la date d'utilisation dudit service. Hyland se réserve le droit de modifier la PUA à tout moment, toute nouvelle version prenant effet à la date de la publication par Hyland de la modification considérée ou de la PUA révisée, sur son site internet: <https://www.hyland.com/community>.

### 2. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR.

**2.1 Mauvaise utilisation.** L'Utilisateur est seul responsable de toute utilisation inappropriée d'un Service Cloud Hyland. L'Utilisateur prend donc toutes précautions raisonnables afin de protéger l'accès au(x) et l'utilisation du/des Service Cloud Hyland qu'il utilise.

**2.2 Restrictions d'utilisation.** L'Utilisateur s'interdit toute utilisation du Service Cloud Hyland en violation de toute loi applicable, en ce compris, sans que cette liste soit exhaustive:

- (a) en contrefaisant des ou faisant appropriation illicite de droits de propriété intellectuelle, en ce compris les droits d'auteur, les droits sur les marques, les logiciels, les brevets et les secrets commerciaux;
- (b) en promouvant, vendant, produisant, réalisant ou fournissant des drogues ou jeux d'argent illégaux, des produits obscènes ou tout autre produit ou service interdit par la loi. De même, la sollicitation d'activités illégales est interdite, quand bien même ces activités ne seraient pas effectivement réalisées;
- (c) en affichant, transmettant, stockant ou rendant disponibles des éléments pédopornographiques;
- (d) en transmettant, distribuant ou stockant tout élément illégal, y compris tout logiciel de cryptage en violation des lois américaines – ou de toute autre juridiction, le cas échéant – sur le contrôle des exportations, ou susceptible d'engager la responsabilité civile de Hyland;
- (e) en affichant, transmettant, stockant ou publiant des informations qui constituent une diffamation, du harcèlement, une obscénité, ou qui violent de toute autre manière la vie privée ou les droits personnels de tout individu;
- (f) en affichant ou transmettant des messages obscènes, menaçants, abusifs ou de harcèlement; ou
- (g) en promouvant, proposant ou mettant en œuvre des mécanismes financiers frauduleux, notamment des modèles financiers pyramidaux (« *pyramid schemes* »), transferts de fonds illégaux et frais sur les cartes de crédit.

**2.3 Actes Prohibés.** L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Service Cloud Hyland pour se livrer à l'un quelconque des actes suivants:

- (a) interférer avec, obtenir un accès non autorisé au ou violer de toute autre manière la sécurité du serveur, du réseau, d'un ordinateur personnel, des dispositifs d'accès ou de contrôle du réseau, des logiciels ou des données, ou de tout autre système de Hyland ou d'un tiers, ou tenter de faire ce qui précède, en ce compris, mais sans s'y limiter, en utilisant le Service Cloud Hyland dans le développement, la distribution ou l'exécution de virus, de vers, d'attaques par déni de service, d'inondations de réseau ou autres activités malveillantes destinées à perturber des services informatiques ou à détruire des

données;

(b) interférer avec le réseau de Hyland ou l'utilisation et la jouissance, par ou pour d'autres Utilisateurs autorisés, des Services Cloud Hyland;

(c) promouvoir ou distribuer des logiciels, des services ou des listes d'adresses dont l'objet est de faciliter les spams;

(d) fournir des informations erronées ou trompeuses en en-têtes des messages ou tout d'autre contenu, utiliser des noms de domaine inexistantes ou un adressage trompeur, ou cacher ou obscurcir les informations permettant d'identifier le point d'origine ou le chemin de transmission d'un message;

(e) violer les droits à la vie privée, sauf les cas autorisés par la loi;

(f) envoyer des spams et collecter les réponses qui y sont apportées, des messages électroniques non sollicités ou des chaînes de courriels; et

(g) s'engager dans toute activité que Hyland considère, à sa seule discrétion, comme pouvant être nuisible aux opérations, à l'image ou à la réputation de Hyland.

**3. EXÉCUTION.** En cas de manquement d'un Utilisateur aux termes de la PUA, et en fonction de la nature et de la gravité dudit manquement, Hyland se réserve le droit de suspendre l'hébergement de tout Service Cloud Hyland auquel cet Utilisateur a accès et ce, pour la durée nécessaire à la mise en place des mesures qui, selon Hyland, permettront de mettre fin audit manquement et en préviendront la poursuite ou répétition.

**4. NOTIFICATION.** Excepté les cas prévus par la loi, Hyland notifie par écrit à l'Utilisateur, par courriel ou par tout autre moyen, tout manquement à la PUA afin qu'il puisse y être remédié, sans impact sur le Service Cloud Hyland ; Hyland indique également à l'Utilisateur le délai dans lequel celui-ci doit se mettre en conformité avec la PUA. Hyland se réserve toutefois le droit de suspendre sans préavis, et sans délai, le Service Cloud Hyland en réponse à une décision de justice ou administrative indiquant que certains comportements de l'Utilisateur doivent cesser, ou lorsque Hyland considère: (1) qu'elle peut être exposée à une sanction, voir sa responsabilité civile engagée ou qu'elle s'expose à des poursuites; (2) que ce manquement est susceptible de causer un préjudice ou interférer avec l'intégrité ou les opérations normales ou la sécurité du réseau de Hyland ou des réseaux avec lesquels Hyland est interconnectée, ou interférer avec l'utilisation par un autre client de Hyland des Services Cloud Hyland, d'autres services ou logiciels; ou (3) que ce manquement présente un quelconque risque imminent de préjudice pour Hyland ou d'autres clients de Hyland ou leurs salariés respectifs. Sous réserve de ce qui précède, Hyland s'efforce d'allouer à l'Utilisateur un préavis d'au moins sept (7) jours calendaires avant la suspension du Service Cloud Hyland. L'Utilisateur est responsable de l'ensemble des montants dus à Hyland jusqu'au moment de la suspension par Hyland, conformément au contrat en vigueur entre l'Utilisateur et Hyland concernant les Services Cloud Hyland.

**5. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ.** Hyland décline toute responsabilité en cas de dommage subi par l'Utilisateur suite à la réponse de Hyland à un manquement de la PUA par l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du contenu et des messages transmis ou qu'il met à disposition en utilisant un Service Cloud Hyland. En ayant recours à un Service Cloud Hyland, l'Utilisateur reconnaît que Hyland se réserve le droit mais n'est pas tenue de surveiller toute activité ou tout contenu, afin d'identifier un manquement à la loi applicable ou la PUA. Hyland décline toute responsabilité quant à l'utilisation inappropriée d'un Service Cloud Hyland par l'Utilisateur et ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la violation par un tiers de la PUA ou de toute loi applicable.

**6. INDEMNISATION.** L'Utilisateur s'engage à indemniser Hyland de et contre toutes responsabilités, obligations, pertes et dommages, ainsi que les coûts et dépenses associés, en ce compris les frais d'avocat raisonnables, résultant de toute réclamation, dommage, perte, responsabilité, poursuite ou action intentée contre Hyland par un tiers suite à un manquement de l'Utilisateur à la PUA.

**7. TOLERANCE ET NULLITE PARTIELLE.** Le fait de renoncer ou invoquer tardivement ou de ne pas invoquer l'application de la PUA ne saurait valoir, pour l'avenir, renonciation à invoquer la PUA ou à tout autre droit ou recours. Si une stipulation de la présente politique se révélait inexécutoire ou contraire à une disposition légale impérative ou un changement de loi, ce caractère inexécutoire ou invalide n'affecte en rien la validité des autres

stipulations de la PUA qui reste en vigueur.

8. QUESTIONS. Si vous n'êtes pas sûr qu'une utilisation ou une action envisagée soit autorisée, veuillez contacter Hyland, au 440-788-5000.