

ANEXO DE POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

1. INTRODUCCIÓN.

Esta Política de Uso Aceptable ("AUP" por sus siglas en inglés) aplica a todas las personas y entidades (en su conjunto de denomina "Usuario") que utilizan los servicios y productos de software proporcionados por Hyland Software, Inc. o sus filiales ("Hyland") en relación con el alojamiento de Hyland de una o más Soluciones Alojadas (en su conjunto de denomina "Soluciones Alojadas"). Esta AUP está diseñada para proteger la seguridad, integridad, confiabilidad y privacidad de la red de Hyland y los alojamientos de las Soluciones Alojadas para sus clientes de hosting.

El uso de la Solución Alojada por parte del Usuario constituye la aceptación del Usuario de los términos y condiciones de esta AUP vigentes en el momento de dicho uso. Hyland se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento a partir de la publicación de la modificación o AUP revisada en el sitio web de Hyland: <https://www.hyland.com/community>.

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

2.1 Mal Uso. El Usuario es responsable por cualquier mal uso de la Solución Alojada; por lo tanto, debe tomar todas las precauciones razonables para proteger el acceso y uso de cualquier Solución Alojada que utilice.

2.2 Restricciones de Uso. El Usuario no debe usar una Solución Alojada de ninguna forma que viole la ley aplicable, incluyendo, entre otros, al:

- (a) Infringir o apropiarse indebidamente de los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, software, patentes y secretos comerciales;
- (b) Participar en la promoción, venta, producción o entrega de drogas ilegales, apuestas ilegales, materiales obscenos u otros productos y servicios prohibidos por la ley. Del mismo modo, solicitar actividades ilegales está prohibido incluso si tales actividades no se realizan realmente;
- (c) Mostrar, transmitir, almacenar o poner a disposición materiales de pornografía infantil;
- (d) Transmitir, distribuir o almacenar cualquier material que sea ilegal, incluyendo software de cifrado en violación de las leyes de control de exportaciones de los Estados Unidos, o que presente un riesgo material de responsabilidad civil para Hyland;
- (e) Mostrar, transmitir, almacenar o publicar información que constituya difamación, calumnia, hostigamiento, obscenidad o que viole la privacidad o los derechos personales de cualquier persona;
- (f) Mostrar o transmitir mensajes obscenos, amenazantes, abusivos u hostigadores; o
- (g) Promover, ofrecer o implementar esquemas financieros fraudulentos, incluyendo pirámides, transferencias ilegales de fondos y cargos a tarjetas de crédito.

2.3 Actos Prohibidos. El Usuario no debe usar la Solución Alojada para ninguna de las actividades siguientes:

- (a) Interferir con, obtener acceso no autorizado a o violar la seguridad del servidor, red, computadora personal, dispositivos de acceso o control de red, software, datos u otro sistema de Hyland o tercera parte, o intentar hacer algo de lo anterior, incluyendo, entre otros, el desarrollo, distribución o ejecución de virus de Internet, gusanos, ataques de denegación de servicio, inundación de la red u otras actividades maliciosas destinadas a interrumpir los servicios informáticos o destruir datos;
- (b) Interferir con la red de Hyland o con el uso de Soluciones Alojadas recibidas de otros Usuarios autorizados;

- (c) Promover o distribuir software, servicios o directorios que tengan el propósito de facilitar el correo no deseado;
- (d) Proporcionar información falsa o engañosa en encabezados de mensajes y otro contenido, usar nombres de dominios no existentes o direcciones engañosas, o esconder información que identifique el punto de origen o ruta de transmisión de un mensaje;
- (e) Violar los derechos de privacidad personal;
- (f) Enviar respuestas al correo no deseado, mensajes electrónicos no solicitados o cadena de correos, y
- (g) Participar en actividades que Hyland crea, a su juicio, puedan ser dañinas para las operaciones, imagen pública o reputación de Hyland.

3. CUMPLIMIENTO. Si un Usuario viola esta AUP, Hyland puede, dependiendo de la naturaleza y gravedad de la violación, suspender el alojamiento de cualquier Solución Alojada a la que acceda dicho Usuario durante el tiempo que sea necesario para tomar medidas que, a juicio razonable de Hyland, eviten que la violación continúe u ocurra de nuevo.

4. NOTIFICACIONES. A menos que lo prohíba la ley, Hyland debe proporcionarle al Usuario una notificación escrita por correo electrónico o de otra forma sobre la violación de esta AUP para que se corrija sin afectar el alojamiento de las Soluciones Alojadas; Hyland también debe proporcionarle al Usuario una fecha límite para que cumpla con la AUP. Sin embargo, Hyland se reserva el derecho de actuar inmediatamente y suspender el alojamiento de las Soluciones Alojadas sin previo aviso en respuesta a una orden judicial o notificación gubernamental indicando que se debe suspender cierta conducta del Usuario o cuando Hyland determine: (1) que puede estar expuesto a sanciones, responsabilidad civil o enjuiciamiento; (2) que dicha violación puede dañar o interferir con la integridad o las operaciones normales o la seguridad de la red o redes de Hyland con las que Hyland está interconectada, o interferir con el uso que hace otro cliente de Hyland de los servicios o productos de software de Hyland, o (3) que dicha violación presenta un riesgo inminente de daño para Hyland u otros clientes de Hyland o sus respectivos empleados. En otras circunstancias, Hyland tomará las acciones que resulten comercialmente razonables para proporcionarle al Usuario un aviso por lo menos siete (7) días calendario antes de suspender el alojamiento de las Soluciones Alojadas. El Usuario es responsable de todos los cargos o tarifas que se le deben a Hyland hasta el punto de la suspensión, según el acuerdo existente entre el Usuario y Hyland con relación a las Soluciones Alojadas.

5. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD. Hyland no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el Usuario como resultado de la respuesta de Hyland a la violación de esta AUP por parte del Usuario. El Usuario es el único responsable del contenido y mensajes transmitidos o puestos a disposición usando una Solución Alojada. Al utilizar una Solución Alojada, el Usuario reconoce que Hyland no tiene la obligación de monitorear las actividades o contenido para ver si violan alguna ley aplicable o esta AUP, pero se reserva el derecho de hacerlo. Hyland rechaza cualquier responsabilidad por el uso inadecuado de una Solución Alojada por parte del Usuario y cualquier responsabilidad por la violación a esta AUP o ley aplicable de un tercero.

6. INDEMNIZACIÓN. El Usuario acepta indemnizar a Hyland por y contra todas las responsabilidades, obligaciones, pérdidas y daños y perjuicios, más los costos y gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados, que surjan de cualquier reclamo, daño, pérdida, responsabilidad, demanda o acción presentada contra Hyland por un tercero como resultado de la conducta del Usuario que viola esta AUP.

7. EXENCIÓN. Ninguna falla o retraso en el cumplimiento de esta política constituirá una exención a la política o a ningún otro derecho o resarcimiento. Si no se puede cumplir alguna disposición de esta política debido a alguna ley o cambio en la ley, dicha disposición deberá ser ignorada y el resto de la política se mantendrá en vigor.

8. PREGUNTAS. Si el Usuario no está seguro si tiene permitido algún uso o acción debe contactar a Hyland al 440-788-5000.

